LAPORAN

PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Loka POM di Kabupaten Banyumas

Badan Pengawas Obat dan Makanan

TAHUN 2024

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI ii

SURAT PERNYATAAN KEBENARAN DATA SKM iii

BAB I 1

PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat 1

1.3 Maksud dan Tujuan 2

BAB II 3

PENGUMPULAN DATA SKM 3

2.1 Pelaksanaan SKM 3

2.2 Metode Pengumpulan Data 3

2.3 Lokasi Pengumpulan Data 4

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM 4

2.5 Penentuan Jumlah Responden 4

BAB III 5

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM 5

3.1 Jumlah Responden SKM 5

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) 5

BAB IV 7

ANALISIS HASIL SKM 7

5.1 Analisis Permasalahan Pelayanan Publik dan Rencana Tindak Lanjut 7

5.2 Tren Nilai SKM 7

BAB V 9

KESIMPULAN 9

LAMPIRAN 10

1. Kuesioner 10

2. Hasil Olah Data SKM 10

3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM 10

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama	: Winanto, S.Si., Apt, M.Si.
NIP	: 19800105 200501 1 001
Jabatan	: Kepala Loka Pengawas Obat dan Makanan
Unit Kerja	: Loka Pengawas Obat dan Makanan di Kabupaten Banyumas

Dengan ini saya menyatakan bahwa data pada Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang dilaporkan pada laporan ini adalah benar dan merupakan data hasil respon yang diberikan oleh responden survei atas layanan yang diberikan.

Saya paham dan menyadari bahwa data yang dilaporkan memiliki dampak penting dalam berbagai aspek, antara lain penilaian kinerja organisasi dan perbaikan berkelanjutan atas pelayanan publik yang dilaksanakan. Oleh karena itu, saya menyatakan bahwa saya bertanggung jawab sepenuhnya atas kebenaran dan keakuratan data yang dilaporkan.

Jika di kemudian hari ditemukan adanya ketidakbenaran atau ketidakakuratan dalam data yang dilaporkan, saya bersedia menanggung segala konsekuensi dan tanggung jawab yang timbul dari ketidaksesuaian data tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa ada paksaan dari pihak manapun, dan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Banyumas, 5 Agustus 2024
Kepala Loka POM di Kab Banyumas

Winanto, S.Si., Apt, M.Si.

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan serta dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Loka POM di Kabupaten Banyumas sebagai salah satu penyedia layanan publik di Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan

Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Loka POM di Kabupaten Banyumas.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.
5. Mendorong pencapaian kinerja dan komitmen antikorupsi pada unit pelayanan di Badan POM dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik di lingkungan Badan POM;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan;
7. Diketahuinya indikator keberhasilan Reformasi Birokrasi Badan POM melalui peningkatan kualitas pelayanan publik Badan POM.

BAB II
PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2024 pada Loka POM di Kabupaten Banyumas dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner aplikasi SapaAPIP yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 11 (sebelas) pertanyaan yang mencakup 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Loka POM di Kabupaten Banyumas yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah informasi ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana :** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan :** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan secara online melalui tautan https://tinyurl.com/YanblikLokaBanyumas pada waktu jam layanan maupun di luar jam layanan, serta pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik per bulan dan pelaksanaan survei kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 8 (delapan) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1.	Persiapan	Februari s.d April 2024
2.	Pengumpulan Data Jenis dan pengguna Layanan	Minggu III Februari s/d/ Minggu I Maret 2024
3.	Penetapan target responden survei dan penyiapan tautan survei	Minggu II s.d. III Maret 2024
4.	Pelaksanaan Survei	1 April s.d. 30 Juni 2024
5.	Pengolahan survei	Minggu I April s.d. Minggu II Juli 2024
6	Pelaporan Survei	Minggu III Juli s.d. Minggu I Agustus 2024

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan jumlah responden, terlebih dahulu menghitung jumlah populasi penerima layanan pada periode sebelumnya dari setiap jenis layanan Loka POM di Kabupaten Banyumas. Selanjutnya, dari jumlah populasi tersebut dilakukan perhitungan berdasarkan tabel Krejcie and Morgan sesuai PermenPAN dan RB nomor 14 tahun 2017 sehingga didapatkan jumlah minimum sampel yang akan dijadikan sebagai responden. Berikut jumlah populasi dan sampel Loka POM di Kabupaten Banyumas tahun 2024

No	Jenis Pelayanan	Populasi	Sampel
1	Sertifikasi Cara Distribusi Obat yang Baik (CDOB)	2	2
2	Sertifikasi pemenuhan aspek Cara Pembuatan Obat Tradisional yang baik (CPOTB)	2	2
3	Sertifikasi pemenuhan aspek Cara Pembuatan Kosmetika yang baik (CPKB)	1	2
4	Penerbitan rekomendasi sebagai pemohon notifikasi kosmetika	1	2
5	Penertiban Izin Penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (CPPOB)	17	19
6	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	96	96
Jumlah		**119**	**123**

BAB III
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 123 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	Indikator	Jumlah	Persentase
1	Laki-Laki	40	32,52%
	Perempuan	83	67,48%
2	Pelajar /mahasiswa	73	52,14%
	Wiraswasta	21	15,00%
	Pegawai swasta	19	13,57%
	Peneliti/dosen	2	1,43%
	Wiraswasta	21	15,00%
	PNS/TNI/Polri	4	2,86%
	Lainnya	4	2,86%
3	≤ SMA/Sederajat	55	47,01%
	D1/D2/D3	0	0,00%
	S1	51	43,59%
	S2/Profesi/S3	11	9,40%
4	≤ 25 Tahun	67	60,36%
	26 – 30 Tahun	0	0,00%
	31 – 35 Tahun	4	3,60%
	36 – 40 Tahun	22	19,82%
	≥ 41 Tahun	18	16,22%

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan aplikasi dan diperoleh hasil sebagai berikut :

a. Nilai SKM per jenis layanan

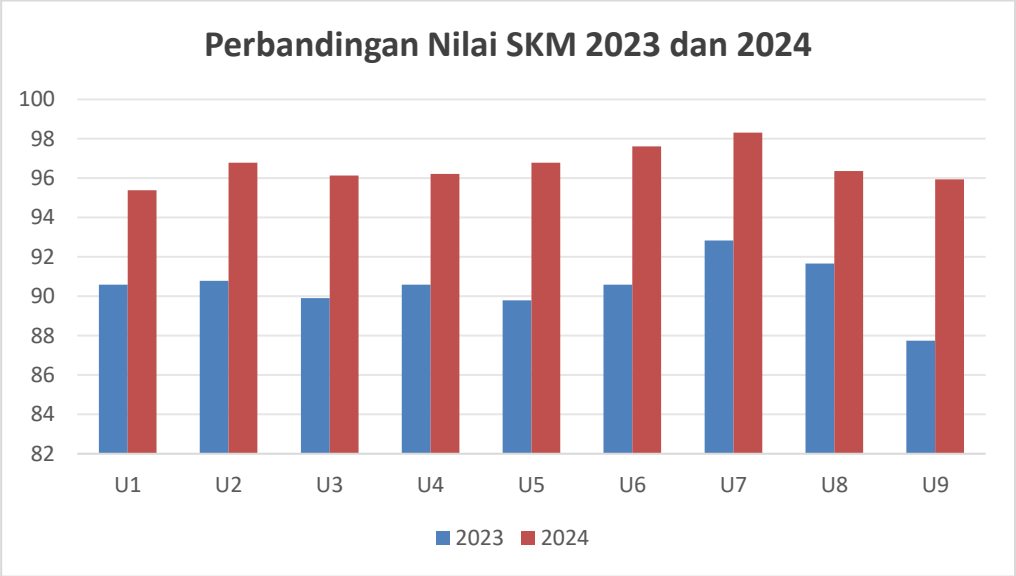
Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Nilai SKM per Layanan
Izin penerapan cara produksi pangan olahan yang baik	88.24	95.10	93.14	91.18	97.06	96.08	98.04	95.10	96.02	**94.44**
Sertifikasi cara distribusi obat yang baik	83.33	83.33	83.33	83.33	83.33	91.67	100	83.33	83.33	**86.11**
Sertifikat pemenuhan aspek cara pembuatan kosmetika yang baik secara bertahap golongan A	83.33	83.33	100	100	100	100	100	100	100	**96.30**
Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	97.40	97.74	97.16	97.40	97.4	98.09	98.26	96.70	96.35	**97.39**
Sertifikat pemenuhan aspek cara pembuatan obat tradisional yang baik secara bertahap	83.33	83.33	80.56	91.67	75	91.67	100	100	83.33	**87.65**
Penerbitan rekomendasi sebagai pemohon notifikasi kosmetika	83.33	100	100	100	100	100	100	100	100	**98.15**

b. Nilai SKM per unsur dan unit layanan

Unsur Pelayanan		2023	2024	Naik/ Turun
U1	Persyaratan	90.59	95.38	Naik
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	90.78	96.78	Naik
U3	Waktu Penyelesaian	89.90	96.13	Naik
U4	Biaya/Tarif	90.59	96.22	Naik
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	89.80	96.78	Naik
U6	Kompetensi Pelaksana	90.59	97.62	Naik
U7	Perilaku Pelaksana	92.84	98.32	Naik
U8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	91.67	96.36	Naik
U9	Sarana dan Prasarana	87.75	95.94	Naik
	Nilai SKM Unit Layanan	90.50	96.61	Naik

Keterangan:

: Mutu Pelayanan A (Sangat Baik; 88,31 – 100,00)
: Mutu Pelayanan B (Baik; 76,61 - 88,30)
: Mutu Pelayanan C (Kurang Baik; 65,00 – 76,60)
: Mutu Pelayanan D (Tidak Baik; 25,00 – 64,99)



BAB IV
ANALISIS HASIL SKM

5.1 Analisis Permasalahan Pelayanan Publik dan Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil SKM tahun 2024, telah dilakukan analisis penyebab permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dalam rangka perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dan disusun rencana tindak lanjut perbaikan.

Analisis dilakukan dengan menentukan unsur layanan yang terendah untuk setiap jenis layanan, lalu membuat rencana tindak lanjut yang dapat dilakukan untuk meningkatkan unsur dari jenis layanan tersebut.

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa:

1. Unsur terendah untuk layanan izin penerapan cara produksi pangan olahan yang baik adalah unsur layanan.
2. Unsur terendah untuk layanan Sertifikat pemenuhan aspek CKPB secara bertahap golongan A adalah unsur persyaratan dan Sistem, Mekanisme, dan Prosedur.
3. Unsur terendah untuk layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan adalah unsur persyaratan dan Sistem, Mekanisme, dan Prosedur.
4. Unsur terendah untuk layanan Sertifikat pemenuhan aspek cara pembuatan obat tradisional yang baik secara bertahap adalah Waktu Penyelesaian dan Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan.
5. Unsur terendah untuk layanan penerbitan rekomendasi sebagai pemohon notifikasi kosmetika adalah unsur persyaratan.
6. Secara umum, Unsur terendah dari semua jenis layanan adalah Persyaratan dan Sistem, Mekanisme, dan Prosedur.
7. Tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi dari seluruh jenis layanan yaitu Perilaku Pelaksana, Kompetensi Pelaksana,dan Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui rapat internal. Dalam rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Jenis Layanan	Unsur Layanan dengan nilai terendah	Penyebab	Rencana Tindak Lanjut	Timeline (DD-MM-YY)	PIC
1	Izin penerapan cara produksi pangan olahan yang baik	Persyaratan	Informasi terkait persyaratan belum diberikan dengan lengkap dan (terutama persyaratan jangka waktu dan biaya pelayanan)	Menyediakan brosur/leaflet ULPK	31 Desember 2024	Ana Yulia, S.Si
2	Sertifikat pemenuhan	Persyaratan	Informasi terkait persyaratan belum diberikan dengan	Informasi terkait persyaratan belum diberikan dengan	Menyediakan brosur/leaflet ULPK	Ana Yulia, S.Si.

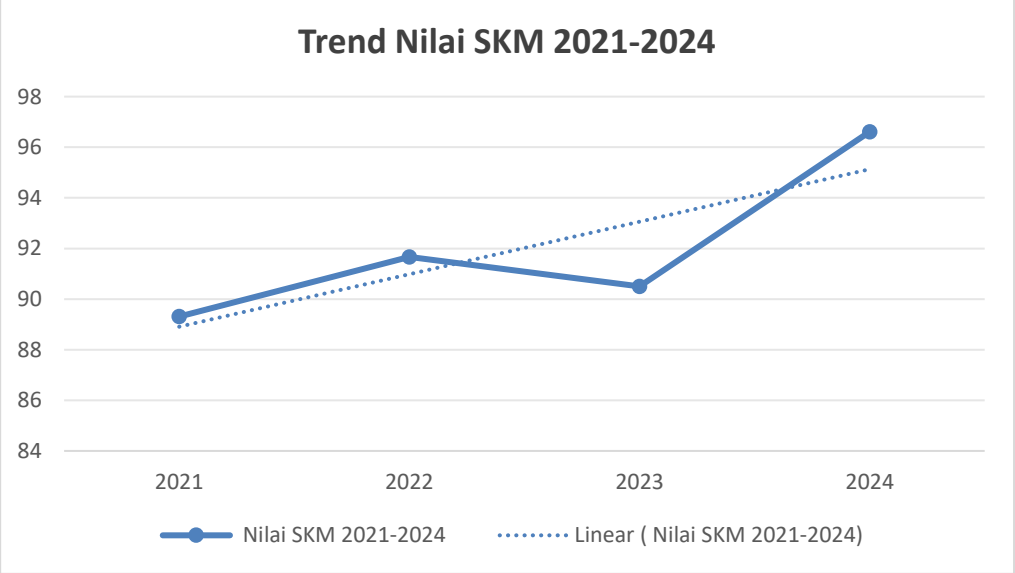
	aspek cara pembuatan kosmetika yang baik secara bertahap golongan A		lengkap dan (terutama persyaratan jangka waktu dan biaya pelayanan)	lengkap dan (terutama persyaratan jangka waktu dan biaya pelayanan)		
		Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Penyampaian garis besar prosedur pendaftaran sertifikasi CPKB masih belum dapat dipahami pelaku usaha dengan baik	Menyediakan memo untuk membantu petugas pelayanan untuk menyampaikan poin-poin tentang sistem, mekanisme, dan prosedur pendaftaran	31 Desember 2024	Albert Christy, S.Farm.,Apt.
3	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Persyaratan	Pelaku usaha sering tidak mengisi data diri, meskipun data tersebut sangat diperlukan dan sebagai syarat dalam pengaduan dan pelayanan informasi	Menggunakan kalimat yang lebih mengajak pelaku usaha untuk mengisi data diri	31 Desember 2024	Agnes Dwi S, S.Si.
		Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Pelaku usaha tidak memahami apakah pengaduan sudah ditindaklanjuti atau belum (bila pelaporan memerlukan tindak lanjut)	Penyampaian notifikasi kepada pelaku usaha bahwa pengaduan sudah ditindaklanjuti	31 Desember 2024	Agnes Dwi S, S.Si.
4	Sertifikat pemenuhan aspek cara pembuatan obat tradisional yang baik secara bertahap	Waktu Penyelesaian	Kurangnya informasi untuk waktu timeline layanan	Sosialisasi melalui media eletronik terkait timeline layanan	31 Desember 2024	Albert Christy, S.Farm., Apt.
		Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Pelaku usaha belum memahami produk/dokumen apa yang diterima setelah melakukan proses pendaftaran/pengajuan	Menambahkan informasi produk spesifikasi jenis pelayanan pada brosur/leaflet	31 Desember 2024	Albert Christy, S.Farm., Apt
5	Penerbitan rekomendasi sebagai pemohon notifikasi kosmetika	Persyaratan	Informasi terkait persyaratan belum diberikan dengan lengkap dan (terutama persyaratan jangka waktu dan biaya pelayanan)	Informasi terkait persyaratan belum diberikan dengan lengkap dan (terutama persyaratan jangka waktu dan biaya pelayanan)	Menyediakan brosur/leaflet ULPK	Ana Yulia, S.Si.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan perlu dibuatkan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

No.	Jenis Layanan	Saran/Masukan	Tindak Lanjut	Timeline
1	Izin penerapan cara produksi pangan olahan yang baik	Pelayanan sudah cukup baik. hanya saja sebaiknya ada lebih dari satu nomor customer services. Agar antrian saat pelayanan menjadi lebih cepat. Terimakasih	Menginformasikan (lewat infografis) kepada masyarakat kanal layanan selain nomor whatsapp (seperti media sosial facebook, Instagram, twitter; dan Email)	31 Desember 2024

5.2 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan kinerja pelayanan publik sepanjang waktu perlu dilakukan pencatatan data hasil survey secara berkesinambungan. Survey kepuasan masyarakat Loka POM di Kabupaten Banyumas dilakukan sejak tahun 2021 hingga tahun 2024. Hasil analisis survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Loka POM di Kabupaten Banyumas dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2021 hingga 2024 Loka POM di Kabupaten Banyumas cukup fluktuatif namun secara trend mengalami peningkatan, dengan peningkatan signifikan terjadi pada

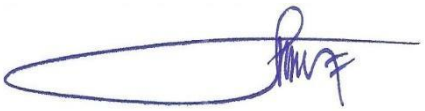
rentang tahun 2023-2024. Hal ini tidak lepas dari upaya peningkatan kualitas seluruh unsur layanan sebagai tindak lanjut dari survey pada tahun-tahun sebelumnya.

BAB V
KESIMPULAN

Berdasarkan hasil evalusai Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2024, dapat disimpulkan:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Loka POM di Kabupaten Banyumas, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 96.61. Nilai SKM Loka POM di Kabupaten Banyumas dari tahun 2020 hingga 2024 yaitu fluktuatif namun secara trend mengalami peningkatan.
2. Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Persyaratan, Sistem, Mekanisme, dan Prosedur dan waktu penyelesaian.
3. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu perilaku pelaksana, kompetensi pelaksana dan Perilaku Pelaksana

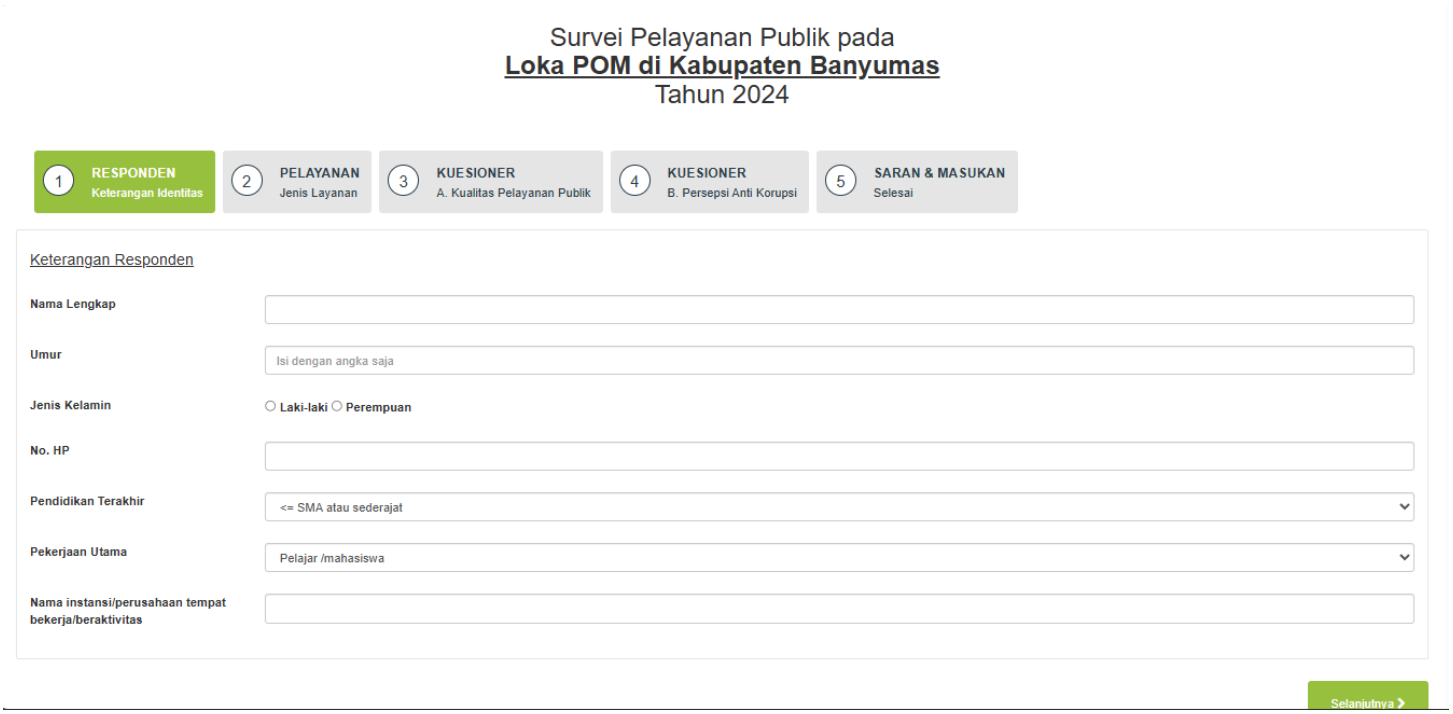
Jakarta, 5 Agustus 2024
Kepala Loka POM di Kab. Banyumas



Winanto, S.Si., Apt, M.Si.
NIP. 198001052005010001

LAMPIRAN

1. Kuesioner



Survei Pelayanan Publik pada
Loka POM di Kabupaten Banyumas
Tahun 2024

1 RESPONDEN Keterangan Identitas | 2 PELAYANAN Jenis Layanan | 3 KUESIONER A. Kualitas Pelayanan Publik | 4 KUESIONER B. Persepsi Anti Korupsi | 5 SARAN & MASUKAN Selesai

Pertanyaan

1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan ?
- Sangat Tidak Mudah
- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Cukup Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan ?
- Sangat Tidak Mudah
- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Cukup Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan ?
- Sangat Tidak Sesuai

4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan ?
- Sangat Tidak Sesuai
- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Cukup Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan ?
- Sangat Lambat
- Lambat
- Kurang Cepat
- Cukup Cepat
- Cepat
- Sangat Cepat

6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ?
- Sangat Tidak Jelas
- Tidak Jelas
- Kurang Jelas
- Cukup Jelas
- Jelas
- Sangat Jelas

7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?
- Sangat Tidak Sesuai
- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Cukup Sesuai
- Sesuai

Top

8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan ?

- Sangat Tidak Memadai
- Tidak Memadai
- Kurang Memadai
- Cukup Memadai
- Memadai
- Sangat Memadai

9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal) ?

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini ?

- Sangat Tidak Baik
- Tidak Baik
- Kurang Baik
- Cukup Baik
- Baik
- Sangat Baik

11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini ?

- Sangat Tidak Lengkap
- Tidak Lengkap
- Kurang Lengkap
- Cukup Lengkap
- Lengkap
- Sangat Lengkap

Top

12. Apakah menurut penilaian saudara, persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini ?

- Sangat Tidak Sesuai
- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Cukup Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

13. Apakah menurut penilaian saudara, Informasi Pelayanan pada unit layanan ini telah tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik ?

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

14. Apakah menurut penilaian saudara, tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan yang ditetapkan ?

- Sangat Tidak Sesuai
- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Cukup Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

Kembali

Top

Selanjutnya

Survei Pelayanan Publik pada
Loka POM di Kabupaten Banyumas
Tahun 2024

1 RESPONDEN Keterangan Identitas | 2 PELAYANAN Jenis Layanan | 3 KUESIONER A. Kualitas Pelayanan Publik | 4 KUESIONER B. Persepsi Anti Korupsi | 5 SARAN & MASUKAN Selesai

Apakah Saudara setuju dengan pernyataan ini ?

1. Petugas memberikan layanan tanpa diskriminasi
- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

2. Petugas memberikan pelayanan sesuai prosedur dan tanpa indikasi kecurangan
- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

3. Pelayanan yang diberikan tanpa praktik pemberian imbalan uang/barang
- Sangat Tidak Setuju

3. Pelayanan yang diberikan tanpa praktik pemberian imbalan uang/barang
- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

4. Pelayanan pada unit ini tanpa praktik pungutan liar (pungli)
- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

5. Pelayanan pada unit ini tanpa praktik percaloan/perantara/biro
- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Kembali | Selanjutnya | Top

2. Hasil Olah Data SKM

No	Layanan	Tanggal Survei	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Presentase tahapan penyelesaian (%)	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
									1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
1	Penerbitan Surat Keterangan Impor Obat dan Makanan	21/05/2024 14:04	Rajni Argianti Firzatulloh	17	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	Semangat Untuk Kegiatan Seterusnya
2	Penerbitan Surat Keterangan Impor Obat dan Makanan	22/05/2024 10:40	Aldila Okasiana Africh Nugroho	37	Laki-laki	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	Baik dan lebih rinci dalam presentasi
3	Penerbitan Surat Keterangan Impor Obat dan Makanan	12/06/2024 13:38	Dicki irawan	22	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Tidak ada kritik dan saran, semoga kedepannya lebih baik lagi dan lebih sukses aminnn
4	Sertifikasi Cara Distribusi Obat yang Baik (CDOB)	05/06/2024 00:59	Trisna rohmiyati	30	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	100	4	4	4	4	4	4	4	5	6	4	4	Sudah baik , trimakasih
5	Sertifikasi Cara Distribusi Obat yang Baik (CDOB)	28/06/2024 08:34	Dita khoerun nisa	32	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sangat baik sangat membantu sangat ramah
6	Sertifikasi pemenuhan aspek Cara Pembuatan Obat Tradisional yang Baik (CPOTB)	28/06/2024 08:42	Haryati Eka Noviana	22	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai swasta	100	5	5	4	5	5	6	5	6	6	6	5	Semoga kedepannya waktu yang diberikan untuk desk registrasi dari Loka POM lebih banyak lagi dikarenakan banyaknya perusahaan yang mengikuti desk registrasi
7	Sertifikasi pemenuhan aspek Cara Pembuatan Obat Tradisional yang Baik (CPOTB)	28/06/2024 09:51	Muji Widodo	27	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	50	5	5	5	5	5	5	4	5	6	6	5	Peningkatan intensitas dalam pendampingan pemberian layanan
8	Sertifikasi pemenuhan aspek Cara Pembuatan Kosmetika yang Baik (CPKB)	24/04/2024 08:46	Vidya Satvika	23	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	100	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Terima Kasih
9	Sertifikasi pemenuhan aspek Cara Pembuatan Kosmetika yang Baik (CPKB)	22/05/2024 13:23	Kuni Hanifah	27	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	100	6	6	5	4	5	5	6	6	5	6	5	
10	Penerbitan rekomendasi sebagai pemohon notifikasi kosmetika	28/06/2024 11:19	Fawzia	30	Perempuan	S1	Pegawai swasta	100	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
11	Penerbitan rekomendasi sebagai pemohon notifikasi kosmetika	28/06/2024 14:29	Arif eko Prayitno	30	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	100	4	5	4	4	4	5	5	5	6	5	5	pelayanan sudah cukup baik. hanya saja sebaiknya ada lebih dari satu nomor customer services. Agar antrian saat pelayanan menjadi lebih cepat. Terimakasih
12	Penerbitan izin penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (CPPOB)	15/05/2024 07:50	Toni Purnomo	40	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Dipertahankan dan ditingkatkan lagi
13	Penerbitan izin penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (CPPOB)	21/05/2024 16:12	Yufri Mu'alik	24	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	100	6	6	6	5	5	6	6	6	6	6	6	Tingkatkan untuk pelayanan yang maksimal
14	Penerbitan izin penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (CPPOB)	21/05/2024 16:16	Hari Rahmat N	42	Laki-laki	S1	Wiraswasta	100	6	6	5	6	5	5	6	5	6	6	5	Masih banyak pelaku UMKM anggota kami yang memproduksi Frozen, semoga ke depan ada kerjasama secara khusus B-POM dan ASPIKMAS
15	Penerbitan izin penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (CPPOB)	21/05/2024 16:24	Riyadi Kurniawan	39	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat	Pegawai swasta	100	6	5	5	6	5	6	6	6	6	6	6	Tetap dipertahankan pelayanannya
16	Penerbitan izin penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (CPPOB)	21/05/2024 16:33	Khanafi	46	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	100	6	5	5	6	5	6	6	6	6	6	6	-
17	Penerbitan izin penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (CPPOB)	26/06/2024 13:22	Sri Fiatun	21	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Terima Kasih
18	Penerbitan izin penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (CPPOB)	28/06/2024 08:46	Andy irawan	45	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	100	4	4	5	5	3	4	5	5	5	4	5	Respon di aplikasi ereg pendaftaran kurang cepat
19	Penerbitan izin penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (CPPOB)	28/06/2024 09:27	Yelfia	39	Perempuan	S1	Wiraswasta	25	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sistem online dibuat lebih mudah lagi
20	Penerbitan izin penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (CPPOB)	28/06/2024 09:37	Erina Dewi	48	Perempuan	S1	Pegawai swasta	100	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	Terima kasih pelayanannya memuaskan
21	Penerbitan izin penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (CPPOB)	28/06/2024 09:41	Jamaksari	48	Laki-laki	S1	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sdh memuaskan
22	Penerbitan izin penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (CPPOB)	28/06/2024 10:02	Gian Maulana Sekti	32	Laki-laki	D1/D2/D3	Wiraswasta	50	5	6	5	5	4	4	5	5	5	4	5	Evaluator untuk BTP jangan Melebihi dari 30 HK, karna membuat lama, Harusnya cukup 12 HK Atau 10 HK.
23	Penerbitan izin penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (CPPOB)	28/06/2024 10:06	Siska Apriana Sari	29	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	100	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
24	Penerbitan izin penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (CPPOB)	28/06/2024 10:10	Sumarna	58	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	100	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
25	Penerbitan izin penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (CPPOB)	28/06/2024 10:20	Sugiono	41	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	100	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
26	Penerbitan izin penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (CPPOB)	28/06/2024 10:36	Hartini	51	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Lainnya	100	2	5	5	4	5	3	5	5	6	5	5	
27	Penerbitan izin penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (CPPOB)	28/06/2024 11:10	Dasilah	40	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
28	Penerbitan izin penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (CPPOB)	28/06/2024 11:15	Yesiliana	31	Perempuan	S1	Pegawai swasta	100	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
29	Penerbitan izin penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (CPPOB)	28/06/2024 11:35	Andreas Kurniawan	49	Laki-laki	D1/D2/D3	Pegawai swasta	100	4	4	5	5	4	4	4	5	6	4	4	Pertahankan kinerja yang sudah baik.
30	Penerbitan izin penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (CPPOB)	28/06/2024 13:12	Sholah Muchsin	31	Laki-laki	S1	Wiraswasta	100	6	6	6	6	6	5	5	6	6	5	6	sudah sangat baik, selalu tingkatkan agar terus baik
31	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	02/04/2024 10:01	Shesa Rahma	24	Perempuan	S1	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
32	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	02/04/2024 10:01	Diane Askia Amuranda	22	Perempuan	S1	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Materi pembekalan sudah bagus
33	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	02/04/2024 10:01	Fadhilah Ummi Gayatriningrum	22	Perempuan	S1	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sudah baik, pelayanan dilakukan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan, disertai penyampaian materi yang komprehensif
34	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	02/04/2024 10:05	Vira Ayuningtyas Octaviani	26	Perempuan	S1	Pelajar /mahasiswa	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Pemaparan materinya jelas dan menambah ilmu serta wawasan mengenai kegiatan di LOKA POM
35	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	02/04/2024 10:01	VIO RISNA MARHANI	26	Perempuan	S1	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Ilmu yang diberikan sangat bermanfaaat dan menambah wawasan terkait BPOM
36	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	02/04/2024 10:01	Safina Aya Wulandari	22	Perempuan	S1	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Penyampaian informasi dilaksanakan dengan baik, dan mudah di pahami. Materi yang di sampaikan ringkas dan penyampaiannya efisien.
37	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	02/04/2024 10:05	Dani Oktaviana	25	Perempuan	S1	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Dalam pemberian materi sudah baik, dapat dipahami dengan baik dan jelas
38	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	02/04/2024 10:02	Arini Luvita Sari	24	Perempuan	S1	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Ilmu yang diberikan sangat bermanfaat dan menambah wawasan
39	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	02/04/2024 10:01	Herla thamarin	26	Laki-laki	S1	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sudah sangat baik
40	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	02/04/2024 10:01	Chintia Rahma dewi	22	Perempuan	S1	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	5	5	6	5	5	sudah sangat baik, penjelasan sudah sangat baik dan mudah dipahami

41	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	02/04/2024 10:01	Qur'anni Akhwatun Husna	21	Perempuan	S1	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	Semoga lokapom Banyumas sarana dan prasarana semakin lebih baik
42	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	02/04/2024 10:01	Ghany Farras Utama	22	Laki-laki	S1	Pelajar /mahasiswa	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Sudah baik
43	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	02/04/2024 10:06	Febrian Faisal Aziz	23	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Pemaparan mengenai pembekalan PKPA Pemerintah di Loka POM Banyumas dapat diterima dengan baik, dan sangat jelas
44	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	02/04/2024 10:00	Fadillah Resky Widiantoro	23	Perempuan	S1	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	penjelasan dan pelayanan sudah sangat baik
45	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	02/04/2024 10:03	Iswatun Khasanah	23	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Penjelasan yang diberikan mudah untuk dipahami dan lengkap. Sangat menambah pengetahuan dan ilmu baru yang sebelumnya belum pernah didapatkan saat pembelajaran di kampus.
46	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	02/04/2024 10:01	Aisyah Tisa Ariyanti	23	Perempuan	S1	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	penjelasan terkait bpom sudah sangat jelas baik seputar tupoksi bpom, macam fungsi bpom dan cakupan loka pom banyumas, penyampaian materi yang disampaikan sangat baik materi yang disampaikan mudah diterima
47	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	02/04/2024 10:01	Zacky Hanifa Firdaus	25	Laki-laki	S1	Pelajar /mahasiswa	100	5	5	5	5	5	6	5	6	6	5	Sudah sangat baik
48	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	02/04/2024 10:06	Rifa Khairunnisa Hana	23	Perempuan	S1	Pelajar /mahasiswa	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	penjelasannya sangat menarik dan mudah dipahami, semoga Lokapom Banyumas semakin maju dan sukses selalu kedepannya.
49	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	02/04/2024 10:01	Muhammad khoirul fahmi	26	Laki-laki	S1	Pelajar /mahasiswa	100	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	
50	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	02/04/2024 10:02	Nadiya Wahyuni Zahra	22	Perempuan	S1	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Penyampaian materi mudah dipahami dan materi yang diberikan sangat membantu dalam pelaksanaan selama pkpa
51	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	02/04/2024 10:01	Fikri Pratama Putra	25	Laki-laki	S1	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	5	5	5	6	6	6	5	5	Ramah dan sudah baik
52	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	02/04/2024 10:06	Alma Nur Aghni Ubaidah	25	Perempuan	S1	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Semoga semakin konsisten dan terus meningkatkan kinerja menjadi terbaik
53	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	02/04/2024 10:01	Reisty Meilani Putri	21	Perempuan	S1	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	informasi yang di berikan sudah sangat jelas
54	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	02/04/2024 10:02	Astri Dwi Hanumsari	23	Perempuan	S1	Pelajar /mahasiswa	100	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	Sudah cukup baik dalam memberi wawasan terkait loka pom
55	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	02/04/2024 10:05	Ami Astuti	23	Perempuan	S1	Pelajar /mahasiswa	100	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	-
56	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	02/04/2024 10:02	Rahmadhani Kusuma Putri	25	Perempuan	S1	Pelajar /mahasiswa	100	5	5	5	5	5	5	6	6	6	5	Sekarang sudah baik dan semoga kedepannya bisa lebih baik lagi
57	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	02/04/2024 10:01	Anggun Tri Rahmawati	22	Perempuan	S1	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	pembekalan di lokapom sudah dapat memberikan gambaran tentang POM, seperti apa yang dikerjakan di POM
58	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	02/04/2024 10:01	Mareta Venti Kusuma Setyorini	24	Perempuan	S1	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	5	5	5	5	6	6	6	6	Secara keseluruhan sudah sangat baik
59	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	02/04/2024 10:01	Putri Heqiyana	22	Perempuan	S1	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	Terimakasih atas pembekalan dari loka pom
60	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	15/05/2024 12:47	Imbar Yuli Hartoko	43	Laki-laki	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	100	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	Pertahankan yang sudah baik dan tingkatkan yang belum

61	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	21/05/2024 13:53	Vaninda Meitri Arrahimi	17	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	5	6	6	5	6	6	5	6	5	6	bijak dalam penyampaian materi
62	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	21/05/2024 14:02	Lulu Sadiya Yusrina Mega	17	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	6	5	6	6	5	6	6	6	6	6	Sudah Bagus
63	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	21/05/2024 14:07	Ahdania Aurora	17	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	5	5	6	5	6	Terima kasih banyak atas pemateriannya, mohon maaf dari kami kurang banyak persiapan????????
64	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	21/05/2024 14:28	Haniah Iffat Asmani	16	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	5	6	5	6	6	5	6	Good Job
65	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	21/05/2024 14:29	Cicik Tresna Wulandari	38	Perempuan	D1/D2/D3	Wiraswasta	100	6	6	6	5	5	5	6	6	6	6	6	Semoga maju lagi untuk BPOM
66	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	21/05/2024 14:34	Aura Nuri Salsabila	16	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	KEREN SKALIIII OMOOOO OMOOOO
67	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	21/05/2024 14:36	Nehan Olfat Humayun	16	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	Sangat jelas
68	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	21/05/2024 14:41	Anggi Dwi Pangestu	16	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	5	6	6	6	5	6	6	6	6	Lebih interaktif, semoga semakin berkembang lebih baik
69	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	21/05/2024 14:47	Indrawati	47	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sosialisasi ini sangat berguna bagi kami khusunya pengelola kantin jadi kami lebih tahu tentang bahaya makanan dan lainya
70	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	21/05/2024 14:54	Angga Dwi Sentoso	16	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Bagus, menarik, adakan game
71	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	21/05/2024 14:58	Riva	17	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	Menurut saya kegiatan ini sudah berjalan lebih baik dan sudah cukup memuaskan akan tetapi sebaiknya pemateri untuk cara menyampaikannya yang lebih ceria karena jika pemateri tidak ceria akan membuat audience mengantuk dan lemas.
72	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	21/05/2024 15:01	Kasmiati	38	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	100	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	Saya senang kedatangan Bpom
73	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	21/05/2024 15:05	Yanuar Adi Arifianto	31	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	100	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	Memperbanyak informasi berupa rilis seputar kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan Lokapom.
74	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	21/05/2024 15:38	Muhamad agung rumekso	28	Laki-laki	S1	Lainnya	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Pelayanan yang ramah dan luar bisa, semangat dan sukses selalu Loka POM banyumas
75	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	21/05/2024 15:42	Nindya Dwi Ikhwaniati	26	Perempuan	S1	PNS/TNI/Polri	100	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	-
76	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	21/05/2024 15:50	Dani Suryadin	30	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	100	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	Semoga jadi agenda rutin yang konsisten
77	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	21/05/2024 15:53	FAJAR NUGROHO MULYO P	51	Laki-laki	S1	PNS/TNI/Polri	100	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	Tingkatkan kontinuitas komunikasi kepada stake holder & pelaku usaha
78	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	28/05/2024 12:38	Khanafi	46	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	100	6	6	6	6	6	6	6	5	5	6	6	-
79	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	28/05/2024 12:42	Binar Asrining Dhiani	42	Perempuan	S2/Profesi/S3	Peneliti/dosen	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sangat informatif dan menjadi saluran komunikasi yang baik untuk meningkatkan pelayanan kepada publik. Dari aspek perguruan tinggi sebagai stake holder loka pom banyumas telah dan akan membutuhkan aspek pelayanan berupa informasi dari loka pom banyumas, berupa nara sumber dan informasi lain-lain yang berkaitan dengan regulasi dan protokol uji standar mutu obat, obat tradisional, pangan dan kosmetika.
80	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	28/05/2024 12:44	Hj. Siti Halimah	60	Perempuan	S1	Wiraswasta	100	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	6	-

81	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	28/05/2024 12:46	Heri Susanto	39	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	100	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	Mari untuk tetap dan terus berkolaborasi
82	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	12/06/2024 11:36	FADHILAH HANIN SURYA FEBRIANTI	21	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	semoga terus membaik kedepannya
83	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	12/06/2024 11:38	Arista Rahmajati	21	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	Sangat informatif
84	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	12/06/2024 11:40	Isna Pratiwi	23	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	Kunjungan ini sangat bermanfaat
85	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	12/06/2024 11:42	Halimah Safangatin	21	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	
86	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	12/06/2024 11:43	Fatikah Nurhidayaatun	21	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	5	6	5	5	6	6	6	5	6	Alhamdulillah dapat menimba ilmu yang sangat bermanfaat di LOKA POM Banyumas, Terimakasih
87	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	12/06/2024 13:32	Silviya Eki Juliana	21	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Kegiatan yang telah dilakukan dengan baik, kedepannya dapat ditingkatkan lebih baik lagi
88	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	12/06/2024 13:34	Elisa Issusilaningtyas	40	Perempuan	D1/D2/D3	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-
89	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	12/06/2024 13:36	ADYATMA IQBAL DWIJAYANTO	25	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Semoga kedepannya lebih baik lagi
90	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	12/06/2024 13:41	Kartika Dwi Rejeki	22	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Kunjungan ini sangat bermanfaat
91	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	12/06/2024 13:43	ANNISA INDAH APRILIA SUBAGYO	21	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	semakin meningkatkan kinerjanya BPOM semakin maju untuk ke depannya
92	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	12/06/2024 13:44	Dini tri atmita	21	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Dalam penyampaian sangat baik
93	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	14/06/2024 08:24	Atika Sabila Mahuri	21	Perempuan	S1	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
94	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	14/06/2024 08:26	Anisa Kurotan	19	Perempuan	S1	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
95	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	14/06/2024 08:30	Devi Amelia Citra Sugiyono	22	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
96	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	14/06/2024 08:40	Sifa Rahmawati	20	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
97	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	14/06/2024 08:46	Firdha Arum Haqqoh	20	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
98	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	14/06/2024 08:58	Amanda nuraini	21	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
99	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	14/06/2024 08:56	Nurul Khikmah	21	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	sangat memotivasi dan menginspirasi
100	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	14/06/2024 09:05	dayna ayu triansari	21	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
101	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	14/06/2024 09:04	Yusviani Rahma Serli	21	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
102	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	14/06/2024 09:06	06/06/2024 10:09:51 BESTY ARDHINA 19 Perempuan 081327270277 SMA sederajat UNIVERSITAS AL-IRSYAD CILACAP LOMANIS, CILACAP TENGAH, KABUPATEM CILACAP, PROVINSI JAWA TENGAH 4 4 4 4 4 8 4 mohon untuk meng	19	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
103	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	14/06/2024 09:07	Meiliana siska dewi	21	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
104	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	14/06/2024 09:07	Muhammad Chafizh Nur Aziz	23	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
105	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	14/06/2024 09:09	LIDIYA AMIRA FAHMIDAH	20	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
106	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	14/06/2024 09:09	Cika Nurul Fauziya	21	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
107	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	14/06/2024 09:10	MAHARANI AYU RAHMAWATI	20	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
108	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	26/06/2024 13:21	Djunaedi	20	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Terima Kasih
109	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	28/06/2024 09:04	Riska	30	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	terima kasih
110	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	28/06/2024 09:06	Antonius A budyono	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sudah baik
111	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	28/06/2024 09:15	Khanif	34	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	100	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	-
112	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	28/06/2024 09:17	Tiara	30	Perempuan	S1	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	Tingkatkan lagi pelayanannya
113	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	28/06/2024 09:20	BP Novi	50	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	100	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Terima Kasih
114	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	28/06/2024 09:22	Eva Kusuma Wardhany	23	Perempuan	S1	Pegawai swasta	100	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-
115	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	28/06/2024 09:26	Indriyani	23	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	-
116	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	28/06/2024 09:28	Halimah	38	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Lainnya	100	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	Pertahankan terus
117	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	28/06/2024 09:32	Henry	38	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	Terima kasih sudah sesuai
118	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	28/06/2024 09:34	Bayu Depriyo	35	Laki-laki	S1	Wiraswasta	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Terima Kasih
119	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	28/06/2024 09:43	Malinda	37	Perempuan	S1	Wiraswasta	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Terima kasih
120	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	28/06/2024 09:47	Febrian	38	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	100	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Terima kasih atas informasi yg diberikan sangat menbantu
121	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	28/06/2024 09:52	Marliza	31	Perempuan	S1	Pegawai swasta	100	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	
122	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	28/06/2024 09:55	Indra Rachmawati	45	Perempuan	S2/Profesi/S3	Peneliti/dosen	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
123	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	28/06/2024 09:56	Eka Prasasti	30	Perempuan	S1	Lainnya	100	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	
124	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	28/06/2024 09:58	Ny Suharnai	47	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-
125	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	28/06/2024 10:00	Gigih Iryoto	32	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Wiraswasta	100	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	
126	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	28/06/2024 10:04	Zahra Calista Salaabila	20	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	

3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM

a. SK Tim Pelaksana SKM

BADAN POM
LOKA PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI KABUPATEN BANYUMAS
Jl. Gn. Singgalang No. 14, Purwokerto Utara, Kab. Banyumas 53121
Telp. (0281) 631222, Fax : (0281) 621300
Email : loka_banyumas@pom.go.id ; lokapombms@gmail.com

KEPUTUSAN KEPALA LOKA PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN
DI KABUPATEN BANYUMAS
NOMOR HK.02.02.14C.04.24.542 TAHUN 2024

TENTANG
PENUNJUKKAN TIM PELAKSANA KEGIATAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
LOKA PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI KABUPATEN BANYUMAS
TAHUN ANGGARAN 2024

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

KEPALA LOKA PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI KABUPATEN BANYUMAS

Menimbang : bahwa untuk ketertiban dan kelancaran pelaksanaan Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat dari Loka Pom di Kabupaten Banyumas Tahun 2024

Mengingat : Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA LOKA PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI KABUPATEN BANYUMAS TENTANG PENUNJUKKAN TIM PELAKSANA KEGIATAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT LOKA POM DI KABUPATEN BANYUMAS TAHUN 2024.

Kesatu : Menunjuk nama-nama tersebut di bawah ini bertindak sebagai Tim Pelaksana Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat Loka Pom di Kabupaten Banyumas Tahun 2024;

Kedua : Tugas Tim Pelaksana adalah menyiapkan, melaksanakan dan melaporkan hasil kegiatan terkait dengan Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat Loka Pom di Kabupaten Banyumas Tahun 2024;

Ketiga : Tim pelaksana dimaksud bertanggung jawab atas pelaksanaan kegiatan kepada Kepala Loka POM di Kabupaten Banyumas;

Keempat : Surat Keputusan ini berlaku untuk tahun 2024 dan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Banyumas
Pada tanggal : 19 April 2024

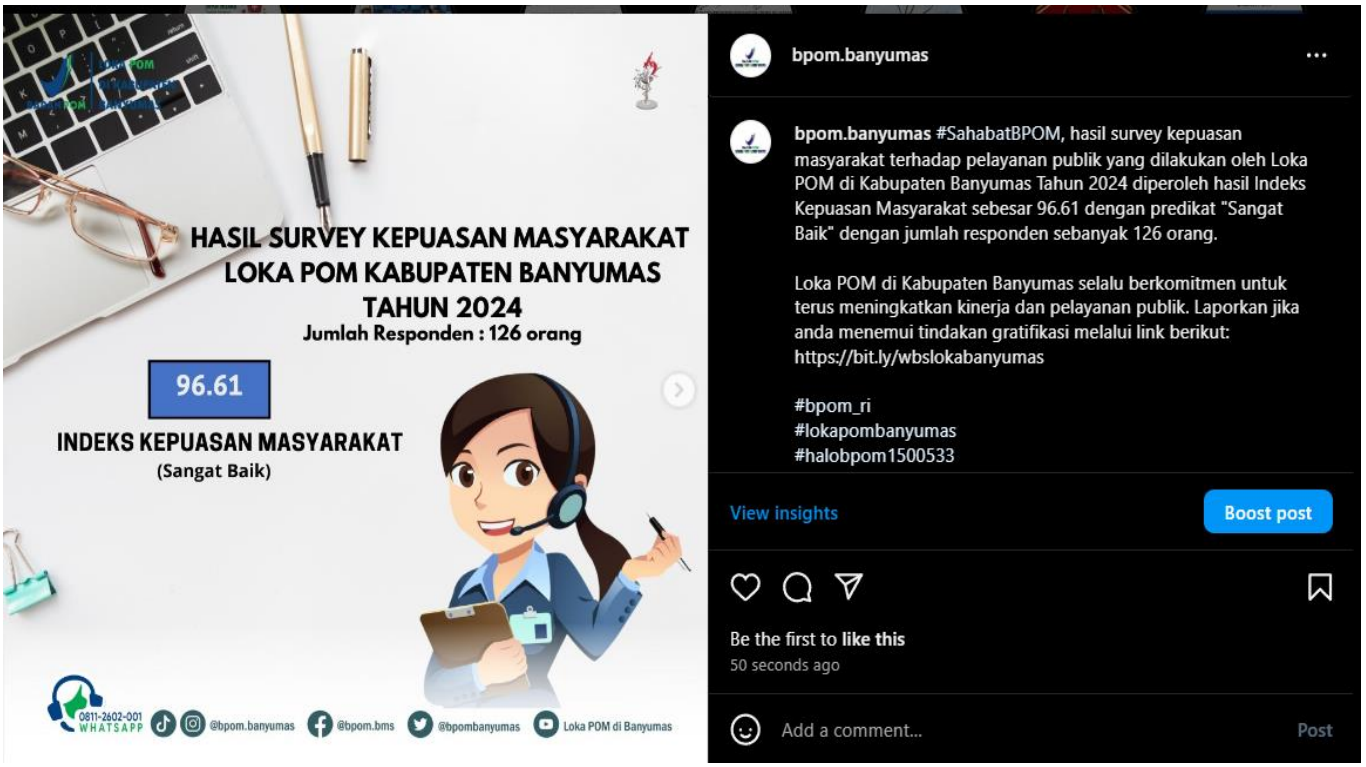
KEPALA LOKA PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI KABUPATEN BANYUMAS,

WINANTO

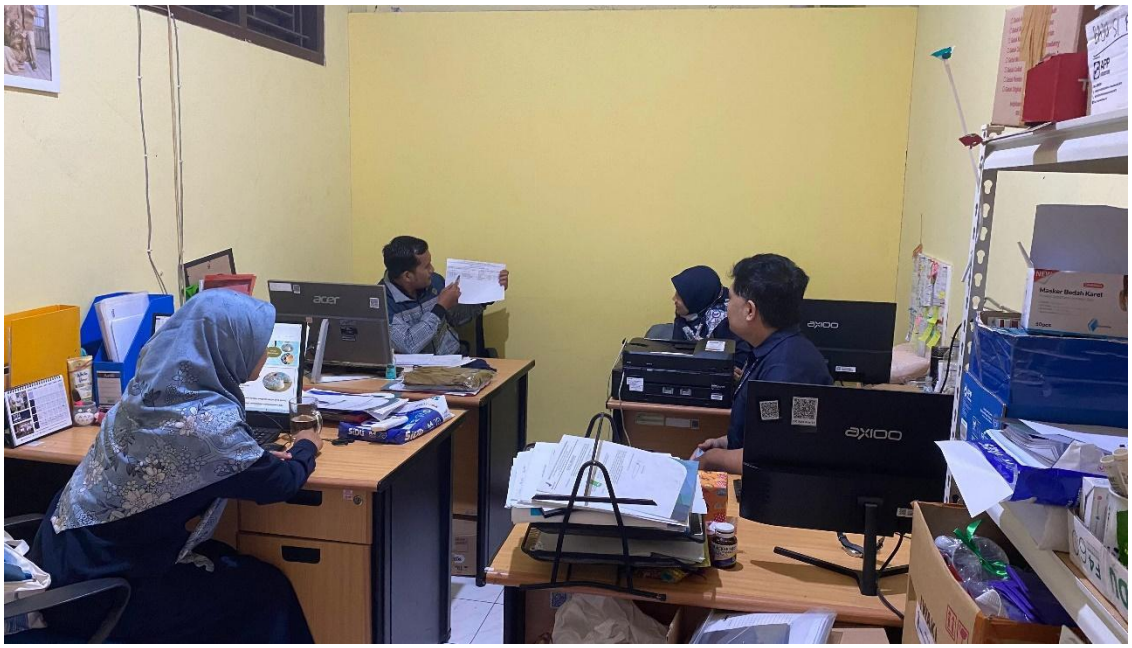
LAMPIRAN
KEPUTUSAN KEPALA LOKA PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI KABUPATEN BANYUMAS
NOMOR HK.02.02.14C.04.24.542 TAHUN 2024
TENTANG
PENUNJUKKAN TIM PELAKSANA KEGIATAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

No	NAMA	Jabatan	Bertindak Selaku	Gol
1	Rahmat Hidayat, S.Farm., Apt	Pengawas Farmasi Makanan Ahli Muda	Tim Pelaksana	III/D
2	Albert Christy,S.Farm., Apt	Pengawas Farmasi Makanan Ahli Pertama	Tim Pelaksana	III/B
3	Reni Arfiani Yuniar, A.Md	Pengawas Farmasi Makanan Mahir	Tim Pelaksana	III/A
4	Ana Yulia, S.Si	Pengawas Farmasi Makanan Ahli Pertama	Tim Pelaksana	III/A
5	Agnes Dwi Saparina, S.Si.	Pengawas Farmasi Makanan Ahli Pertama	Tim Pelaksana	IX

b. Publikasi Hasil SKM



c. Dokumentasi rapat tim pelaksana kegiatan SKM 2024



BADAN POM

DAFTAR HADIR

NOMOR:

Rapat Tindak Lanjut SKM Loka POM di Kabupaten Banyumas Tahun 2024

Jumat, 19 April 2024

No.	Nama Lengkap	Jenis Kelamin	Tanda Tangan
1.	Rahmat Hidayat, S.Farm, Apt	L	1.
2.	Albert Christy, S.Farm, Apt.	L	2.
3.	Reni Arfiani Yuniar, A.Md	P	3.
4.	Ana Yulia, S.Si.	P	4.
5.	Agnes Dwi Safarina, S.Si	P	5.

d. Tindak Lanjut SKM 2023

No.	Jenis Layanan	Unsur Layanan dengan nilai terendah	Penyebab	Rencana Tindak Lanjut	Timeline	PIC	Status
1	Izin penerapan cara produksi pangan olahan yang baik	Sarana dan prasarana	Kelengkapan sarana dan prasana penunjang layanan belum mencukupi	Menyediakan brosur/leaflet ULPK	31 Desember 2023	Ana Yulia, S.Si	Closed
		Biaya/Tarif	Pengajuan izin penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (CPPOB) tidak dikenakan biaya. Namun registrasi pangan (untuk kategori tertentu) memerlukan hasil uji laboratorium yang biasanya membutuhkan biaya yang dianggap cukup besar oleh pelaku usaha. Pelaku usaha sering salah mengartikan biaya uji laboratorium tersebut sebagai biaya pengajuan Izin Penerapan CPPOB	Sosialisasi secara massive termasuk sosial media terkait biaya sesuai PP No. 32 Tahun 2017	31 Desember 2023	Ana Yulia, S.Si	Closed

		Kompetensi Pelaksana	Kurangnya kompetensi petugas	Pelatihan bagi petugas Layanan termasuk petugas Informasi dan Komuniasi,	31 Desember 2023	Ana Yulia, S.Si	Closed
2	Sertifikasi cara distribusi obat yang baik	Sistem, mekanisme dan prosedur	Kurangnya pemahaman petugas terhadap alur sertifikasi CDOB	Pelatihan internal terkait mekanisme sertifikasi CDOB	31 Desember 2023	Tim Sertifikasi	Closed
		Waktu penyelesaian	Kurangnya informasi untuk waktu timeline layanan	Sosialisasi melalui media eletronik terkait timeline layanan	31 Desember 2023	Tim Sertifikasi	Closed
		Sarana dan prasarana	Belum adanya sarana penunjuang untuk memberikan informasi sederhana seperti leaflet/brosur informasi tentang tata cara sertifikasi CDOB	Mendesain dan melengkapi sarana penunjang berisi informasi sertifikasi CDOB (Leaflet, Brosur)	31 Desember 2023	Tim Sertifikasi	Closed
3	Sertifikat pemenuhan aspek cara pembuatan kosmetika yang baik secara bertahap golongan A	Biaya/tarif	Sebagian besar pelaku usaha yang menanyakan tidak mampu menyediakan dana untuk bangunan dan fasilitas penunjang yang tersertifikasi CPKB	Petugas diarahkan dan membantu menghubungkan dengan industri kosmetik yang dapat menerima makloon	31 Desember 2023	Albert Christy, S.Farm, Apt	Closed
		Waktu penyelesaian	Kurangnya informasi untuk waktu timeline layanan	Sosialisasi melalui media eletronik terkait timeline layanan	31 Desember 2023	Albert Christy, S.Farm, Apt	Closed
		Sarana dan prasarana	Kelengkapan sarana dan prasana penunjang layanan belum mencukupi	Menyediakan brosur/leaflet ULPK	31 Desember 2023	Albert Christy, S.Farm, Apt	Closed
4	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Sarana dan prasana	Kelengkapan sarana dan prasana penunjang layanan belum mencukupi	Menyediakan brosur/leaflet ULPK	31 Desember 2023	Eka Wahyuni, S.K.M	Closed
		Produk spesifikasi jenis layanan	Feedback petugas layanan belum memenuhi harapan konsumen, yang mana terkendala bahasa teks berbeda dengan bahasa lisan	Membuat pedoman dan jawaban yang baku	31 Desember 2023	Eka Wahyuni, S.K.M	Closed
		Waktu penyelesaian	Kurangnya informasi untuk waktu timeline layanan	Sosialisasi melalui media eletronik terkait timeline layanan	31 Desember 2023	Eka Wahyuni, S.K.M	Closed
5	Sertifikat pemenuhan aspek cara pembuatan obat tradisional yang baik secara bertahap	Sarana dan prasarana	Kelengkapan sarana dan prasana penunjang layanan belum mencukupi	Menyediakan brosur/leaflet ULPK	31 Desember 2023	Rahmat Hidayat, S. Farm., Apt	Closed

		Waktu penyelesaian	Kurangnya informasi untuk waktu timeline layanan	Sosialisasi melalui media eletronik terkait timeline layanan	31 Desember 2023	Rahmat Hidayat, S. Farm., Apt	Closed
		Biaya/tarif	Pengajuan Sertifikasi CPOTB Bertahap tidak dikenakan biaya. Namun registrasi produk obat tradisional memerlukan hasil uji laboratorium yang biasanya membutuhkan biaya yang dianggap cukup besar oleh pelaku usaha. Pelaku usaha sering salah mengartikan biaya uji laboratorium tersebut sebagai biaya pengajuan Sertifikat CPOTB Bertahap. Selain itu, pelaku usaha juga sering kali harus mengeluarkan biaya untuk renovasi sarana produksi agar sesuai dengan kaidah CPOTB	Sosialisasi secara massive termasuk sosial media terkait biaya sesuai PP No. 32 Tahun 2017 serta memberikan saran perbaikan sarana produksi yang membutuhkan dana seminimal mungkin	31 Desember 2023	Rahmat Hidayat, S. Farm., Apt	Closed