LAPORAN

PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Loka POM di Kabupaten Banyumas

Badan Pengawas Obat dan Makanan

TAHUN 2023

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI ii

SURAT PERNYATAAN KEBENARAN DATA SKM iii

BAB I 1

PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat 1

1.3 Maksud dan Tujuan 2

BAB II 3

PENGUMPULAN DATA SKM 3

2.1 Pelaksana SKM 3

2.2 Metode Pengumpulan Data 3

2.3 Lokasi Pengumpulan Data 4

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM 4

2.5 Penentuan Jumlah Responden 4

BAB III 5

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM 5

3.1 Jumlah Responden SKM 5

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) 5

BAB IV 7

ANALISIS HASIL SKM 7

5.1 Analisis Permasalahan Pelayanan Publik dan Rencana Tindak Lanjut 7

5.2 Tren Nilai SKM 7

BAB V 9

KESIMPULAN 9

LAMPIRAN 10

1. Kuesioner 10

2. Hasil Olah Data SKM 10

3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM 10

BADAN POM

LOKA PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI KABUPATEN BANYUMAS
Jl. Gn. Singgalang No. 14, Purwokerto Utara, Kab. Banyumas 53121
Telp. (0281) 631222 Fax. (0281) 621300
Email : loka_banyumas@pom.go.id ; lokapombms@gmail.com

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama	: Winanto, S.Si., Apt
NIP	: 19800105 200501 1 001
Jabatan	: Kepala Loka Pengawas Obat dan Makanan
Unit Kerja	: Loka Pengawas Obat dan Makanan di Kabupaten Banyumas

Dengan ini saya menyatakan bahwa data pada Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang dilaporkan pada laporan ini adalah benar dan merupakan data hasil respon yang diberikan oleh responden survei atas layanan yang diberikan.

Saya paham dan menyadari bahwa data yang dilaporkan memiliki dampak penting dalam berbagai aspek, antara lain penilaian kinerja organisasi dan perbaikan berkelanjutan atas pelayanan publik yang dilaksanakan. Oleh karena itu, saya menyatakan bahwa saya bertanggung jawab sepenuhnya atas kebenaran dan keakuratan data yang dilaporkan.

Jika di kemudian hari ditemukan adanya ketidakbenaran atau ketidakakuratan dalam data yang dilaporkan, saya bersedia menanggung segala konsekuensi dan tanggung jawab yang timbul dari ketidaksesuaian data tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa ada paksaan dari pihak manapun, dan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Banyumas, 13 September 2023
Kepala Loka POM di Kab Banyumas

BADAN POM

Winanto, S.Si., Apt

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan serta dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Loka POM di Kabupaten Banyumas sebagai salah satu penyedia layanan publik di Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-

Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan

Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Loka POM di Kabupaten Banyumas.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.
5. Mendorong pencapaian kinerja dan komitmen antikorupsi pada unit pelayanan di Badan POM dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik di lingkungan Badan POM;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan;
7. Diketahuinya indikator keberhasilan Reformasi Birokrasi Badan POM melalui peningkatan kualitas pelayanan publik Badan POM.

BAB II
PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2023 pada Loka POM di Kabupaten Banyumas dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner aplikasi SapaAPIP yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 11 (sebelas) pertanyaan yang mencakup 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Loka POM di Kabupaten Banyumas yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah informasi ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana :** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan :** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan

prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan secara online melalui tautan https://tinyurl.com/YanblikLokaBanyumas pada waktu jam layanan maupun di luar jam layanan, serta pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik per bulan dan pelaksanaan survei kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 8 (delapan) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Februari s.d April 2023	54
2.	Pengumpulan Data/ Pengisian Kuesioner	8 Mei – 31 Juli 2023	54
3.	Pengolahan Data dan Analisis	Minggu II Mei s.d Minggu II Agustus 2023	67
4.	Pelaporan	Minggu III Agustus s.d Minggu II September 2023	20

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan jumlah responden, terlebih dahulu menghitung jumlah populasi penerima layanan pada periode sebelumnya dari setiap jenis layanan Loka POM di Kabupaten Banyumas. Selanjutnya, dari jumlah populasi tersebut dilakukan perhitungan berdasarkan tabel Krejcie and Morgan sesuai PermenPAN dan RB nomor 14 tahun 2017 sehingga didapatkan jumlah minimum sampel yang akan dijadikan sebagai responden. Berikut jumlah populasi dan sampel Loka POM di Kabupaten Banyumas tahun 2023

No	Jenis Pelayanan	Populasi	Sampel
1	Izin penerapan cara produksi pangan olahan yang baik	12	12
2	Sertifikasi cara distribusi obat yang baik	11	11
3	Sertifikat pemenuhan aspek cara pembuatan kosmetika yang baik secara bertahap golongan A	2	2
4	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	143	143
5	Sertifikat pemenuhan aspek cara pembuatan obat tradisional yang baik secara bertahap	2	2
Jumlah		**170**	**170**

BAB III
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 170

orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1	Jenis Kelamin	Laki	65	38,24%
		Perempuan	105	61,76%
2	Pendidikan	≤ SMA/Sederajat	38	22,35%
		DI/D2/D3	16	9,41%
		D4/S1	85	50%
		S2/Profesi/S3	31	18,23%
3	Pekerjaan	PNS/TNI/Polri	23	13,53%
		Pegawai Swasta	38	22,35%
		Wiraswasta	38	22,35%
		Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabeanan	0	0%
		Lainnya	71	41,76%
4	Usia	≤ 25 Tahun	35	20,59%
		26 – 30 Tahun	28	14,70%
		31 – 35 Tahun	37	21,76%
		36 – 40 Tahun	37	21,76%
		≥ 41 Tahun	33	19,41%

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan aplikasi dan diperoleh hasil sebagai berikut :

a. Nilai SKM per jenis layanan

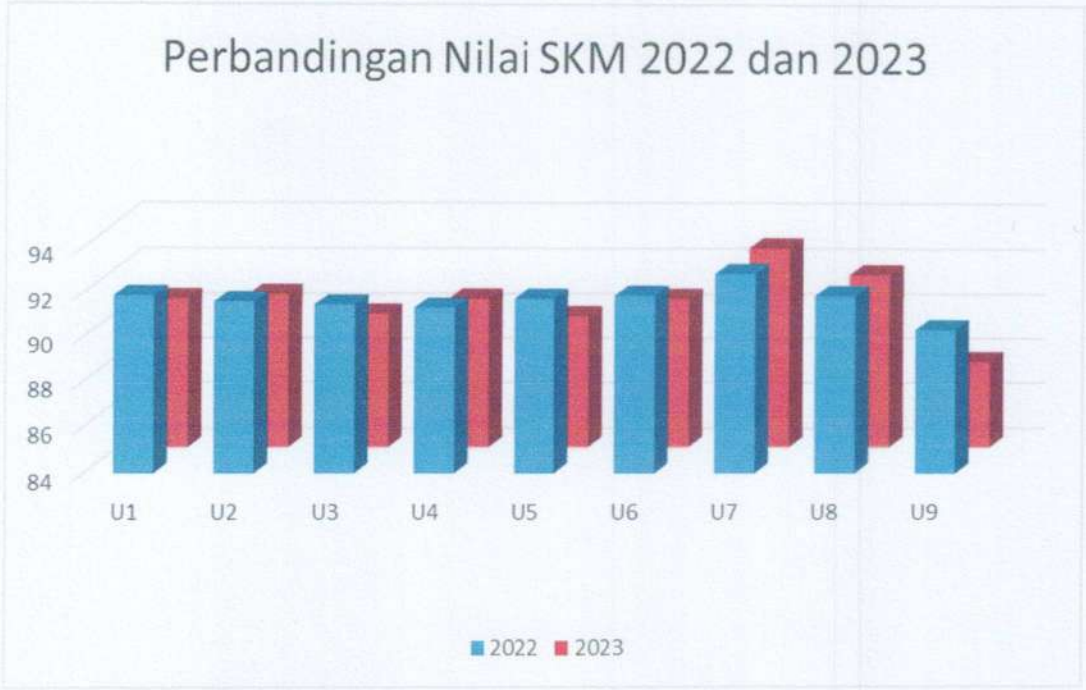
Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Nilai SKM per Layanan
Izin penerapan cara produksi pangan olahan yang baik	88,89	88,89	87,04	84,72	87,50	86,11	88,89	88,89	83,33	**87,14**
Sertifikasi cara distribusi obat yang baik	78,79	75,76	78,79	86,36	80,30	83,33	83,33	84,85	80,30	**81,31**
Sertifikat pemenuhan aspek cara pembuatan kosmetika yang baik secara bertahap golongan A	75,00	75,00	72,22	66,67	75,00	83,33	83,33	83,33	75,00	**76,54**
Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	92,07	92,42	91,41	91,84	91,03	91,72	94,06	92,54	89,04	**91,79**
Sertifikat pemenuhan aspek cara pembuatan obat *tradisional* yang baik secara bertahap	75,00	83,33	77,78	83,33	83,33	83,33	91,67	91,67	75,00	**82,72**

b. Nilai SKM per unsur dan unit layanan

Unsur Pelayanan		2022	2023	Naik/ Turun
U1	Persyaratan	91.88	90.59	Turun
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	91.60	90.78	Turun
U3	Waktu Penyelesaian	91.46	89.90	Turun
U4	Biaya/Tarif	91.32	90.59	Turun
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	91.74	89.80	Turun
U6	Kompetensi Pelaksana	91.88	90.59	Turun
U7	Perilaku Pelaksana	92.86	92.84	Turun
U8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	91.88	91.67	Turun
U9	Sarana dan Prasarana	90.34	87.75	Turun
	Nilai SKM Unit Layanan	91.66	90.50	Turun

Keterangan:

: Mutu Pelayanan A (Sangat Baik; 88,31 – 100,00)
: Mutu Pelayanan B (Baik; 76,61 - 88,30)
: Mutu Pelayanan C (Kurang Baik; 65,00 – 76,60)
: Mutu Pelayanan D (Tidak Baik; 25,00 – 64,99)



BAB IV
ANALISIS HASIL SKM

5.1 Analisis Permasalahan Pelayanan Publik dan Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil SKM tahun 2023, telah dilakukan analisis penyebab permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dalam rangka perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dan disusun rencana tindak lanjut perbaikan.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui rapat internal pada tanggal 11 September 2023.

Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Jenis Layanan	Unsur Layanan dengan nilai terendah	Penyebab	Rencana Tindak Lanjut	Timeline (DD-MM-YY)	PIC
1	Izin penerapan cara produksi pangan olahan yang baik	Sarana dan prasarana	Kelengkapan sarana dan prasana penunjang layanan belum mencukupi	Menyediakan brosur/leaflet ULPK	31 Desember 2023	Ana Yulia, S.Si
		Biaya/Tarif	Pengajuan izin penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (CPPOB) tidak dikenakan biaya. Namun registrasi pangan (untuk kategori tertentu) memerlukan hasil uji laboratorium yang biasanya membutuhkan biaya yang dianggap cukup besar oleh pelaku usaha. Pelaku usaha sering salah mengartikan biaya uji laboratorium tersebut sebagai biaya pengajuan Izin Penerapan CPPOB	Sosialisasi secara massive termasuk sosial media terkait biaya sesuai PP No. 32 Tahun 2017	31 Desember 2023	Ana Yulia, S.Si
		Kompetensi Pelaksana	Kurang nya kompet ensi petugas	Pelatihan bagi petugas Layanan termasuk petugas Informasi dan Komuniasi,	31 Desember 2023	Ana Yulia, S.Si

2	Sertifikasi cara distribusi obat yang baik	Sistem, mekanisme dan prosedur	Kurangnya pemahaman petugas terhadap alur sertifikasi CDOB	Pelatihan internal terkait mekanisme sertifikasi CDOB	31 Desember 2023	Reni Arfiani Yuniar, A.Md
		Waktu penyelesaian	Kurangnya informasi untuk waktu timeline layanan	Sosialisasi melalui media eletronik terkait timeline layanan	31 Desember 2023	Reni Arfiani Yuniar, A.Md
		Sarana dan prasarana	Belum adanya sarana penunjuang untuk memberikan informasi sederhana seperti leaflet/brosur informasi tentang tata cara sertifikasi CDOB	Mendesain dan melengkapi sarana penunjang berisi informasi sertifikasi CDOB (Leaflet, Brosur)	31 Desember 2023	Reni Arfiani Yuniar, A.Md
3	Sertifikat pemenuhan aspek cara pembuatan kosmetika yang baik secara bertahap golongan A	Biaya/tarif	Sebagian besar pelaku usaha yang menanyakan tidak mampu menyediakan dana untuk bangunan dan fasilitas penunjang yang tersertifikasi CPKB	Petugas diarahkan dan membantu menghubungkan dengan industri kosmetik yang dapat menerima makloon	31 Desember 2023	Albert Christy, S.Farm, Apt
		Waktu penyelesaian	Kurangnya informasi untuk waktu timeline layanan	Sosialisasi melalui media eletronik terkait timeline layanan	31 Desember 2023	Albert Christy, S.Farm, Apt
		Sarana dan prasarana	Kelengkapan sarana dan prasana penunjang layanan belum mencukupi	Menyediakan brosur/leaflet ULPK	31 Desember 2023	Albert Christy, S.Farm, Apt

4	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Sarana dan prasana	Kelengkapan sarana dan prasana penunjang layanan belum mencukupi	Menyediakan brosur/leaflet ULPK	31 Desember 2023	Eka Wahyuni, S.K.M
		Produk spesifikasi jenis layanan	Feedback petugas layanan belum memenuhi harapan konsumen, yang mana terkendala bahasa teks berbeda dengan bahasa lisan	Membuat pedoman dan jawaban yang baku	31 Desember 2023	Eka Wahyuni, S.K.M
		Waktu penyelesaian	Kurangnya informasi untuk waktu timeline layanan	Sosialisasi melalui media eletronik terkait timeline layanan	31 Desember 2023	Eka Wahyuni, S.K.M
5	Sertifikat pemenuhan aspek cara pembuatan obat tradisional yang baik secara bertahap	Sarana dan prasarana	Kelengkapan sarana dan prasana penunjang layanan belum mencukupi	Menyediakan brosur/leaflet	31 Desember 2023	Rahmat Hidayat, S. Farm., Apt
		Waktu penyelesaian	Kurangnya informasi untuk waktu timeline layanan	Sosialisasi melalui media eletronik terkait timeline layanan	31 Desember 2023	Rahmat Hidayat, S. Farm., Apt
		Biaya/tarif	Pengajuan Sertifikasi CPOTB Bertahap tidak dikenakan biaya. Namun registrasi produk obat tradisional memerlukan hasil uji laboratorium yang biasanya membutuhkan biaya yang dianggap cukup besar oleh pelaku usaha. Pelaku usaha sering salah mengartikan biaya uji laboratorium tersebut sebagai biaya pengajuan Sertifikat CPOTB Bertahap. Selain itu, pelaku usaha juga sering kali	Sosialisasi secara massive termasuk sosial media terkait biaya sesuai PP No. 32 Tahun 2017	31 Desember 2023	Rahmat Hidayat, S. Farm., Apt

			harus mengeluarkan biaya untuk renovasi sarana produksi agar sesuai dengan kaidah CPOTB			

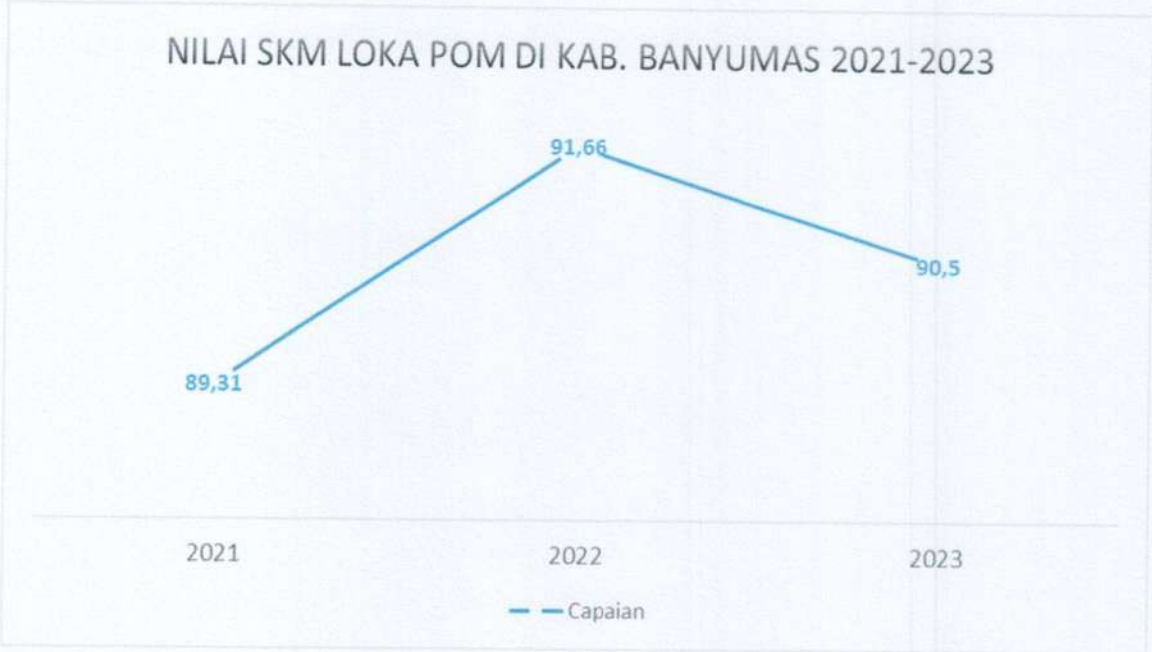
Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan perlu dibuatkan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

No.	Jenis Layanan	Saran/Masukan	Tindak Lanjut	Timeline
1	Izin penerapan cara produksi pangan olahan yang baik	ada baiknya kalau petugas yang mendampingi Kami, jangan berganti sampai urusan perijinan yg kami urus selesai semuanya. Agar informasi dan komunikasi tidak terputus ditengah jalan.	Akan dibuat template hasil perkembangan konsultasi untuk memudahkan konsultasi lanjutan	31-12-2023

5.2 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisis survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan

publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Loka POM di Kabupaten Banyumas dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2021 hingga 2023 Loka POM di Kabupaten Banyumas fluktuatif.

BAB V
KESIMPULAN

Berdasarkan hasil evalusai Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2023, dapat disimpulkan:

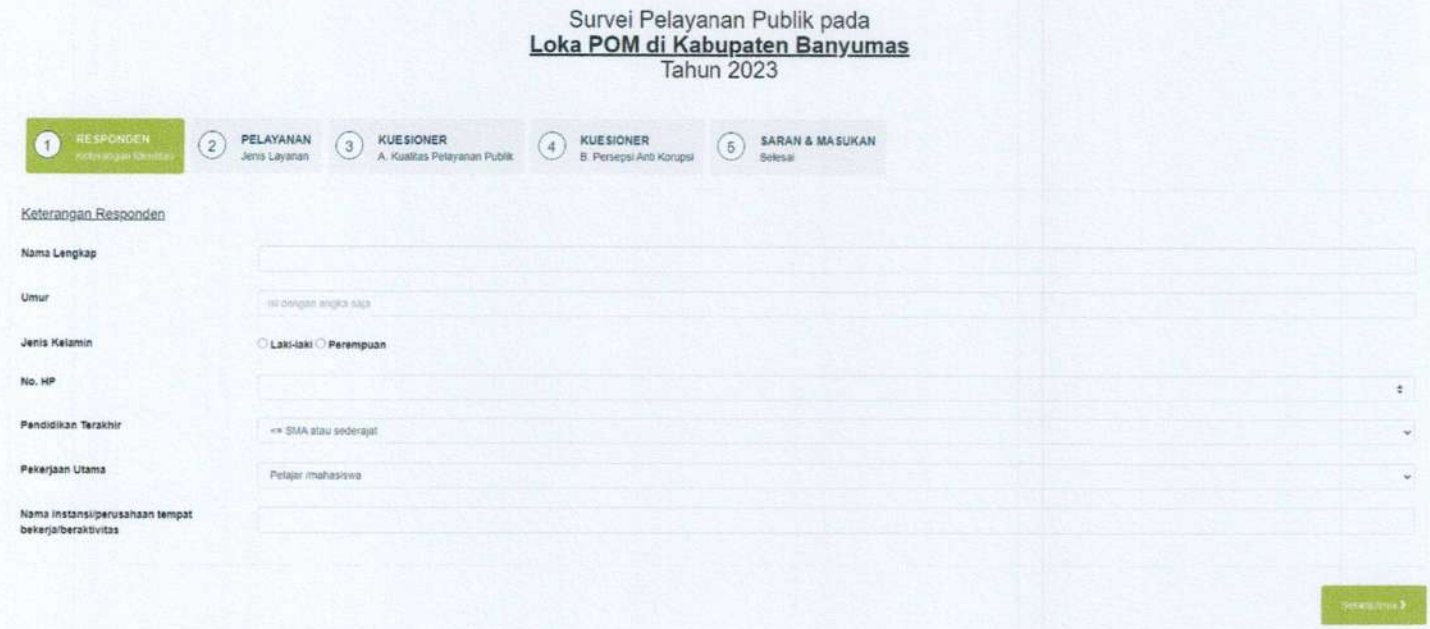
1. Pelaksanaan pelayanan publik di Loka POM di Kabupaten Banyumas, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 90,50. Nilai SKM Loka POM di Kabupaten Banyumas dari tahun 2020 hingga 2023 yaitu fluktuatif.
2. Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu sarana dan prasarana, produk spesifikasi jenis layanan dan waktu penyelesaian.
3. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu perilaku pelaksana, kompetensi pelaksana dan penanganan pengaduan saran dan masukan.

Banyumas, 13 September 2023
Kepala Loka POM di Kab. Banyumas

Winanto, S.Si, Apt.
NIP. 198001052005010001

LAMPIRAN

1. Kuesioner



Survei Pelayanan Publik pada
Loka POM di Kabupaten Banyumas
Tahun 2023

1 RESPONDEN Keterangan Identitas | 2 PELAYANAN Jenis Layanan | 3 KUESIONER A. Kualitas Pelayanan Publik | 4 KUESIONER B. Persepsi Anti Korupsi | 5 SARAN & MASUKAN Selesai

Keterangan Responden

Nama Lengkap

Umur — Isi dengan angka saja

Jenis Kelamin — Laki-laki / Perempuan

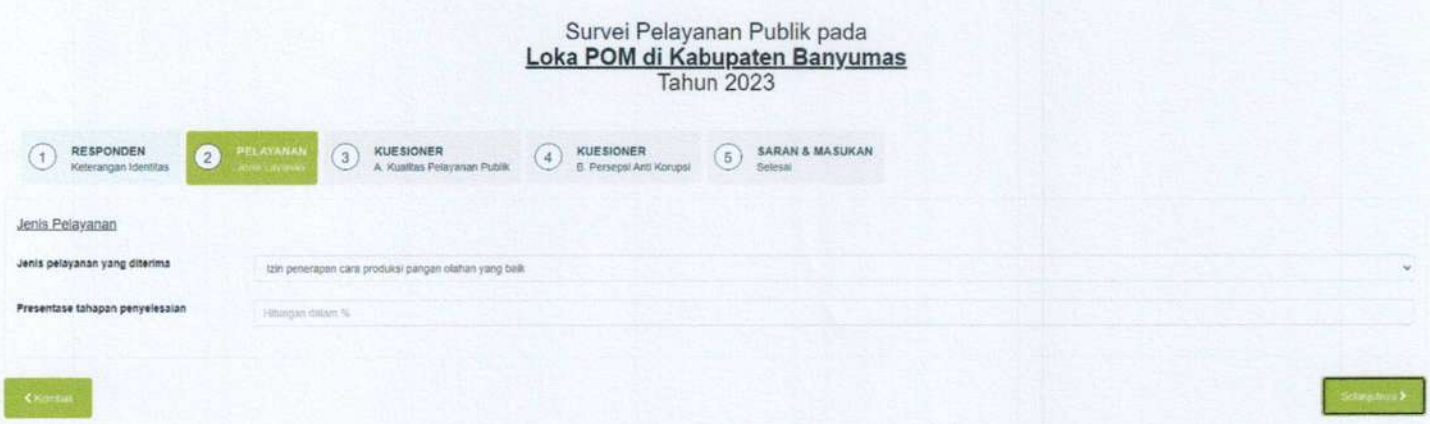
No. HP

Pendidikan Terakhir — <= SMA atau sederajat

Pekerjaan Utama — Pelajar /mahasiswa

Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas

Selanjutnya >



Survei Pelayanan Publik pada
Loka POM di Kabupaten Banyumas
Tahun 2023

1 RESPONDEN Keterangan Identitas | 2 PELAYANAN Jenis Layanan | 3 KUESIONER A. Kualitas Pelayanan Publik | 4 KUESIONER B. Persepsi Anti Korupsi | 5 SARAN & MASUKAN Selesai

Jenis Pelayanan

Jenis pelayanan yang diterima — Izin penerapan cara produksi pangan olahan yang baik

Presentase tahapan penyelesaian — Hitungan dalam %

< Kembali

Selanjutnya >

Survei Pelayanan Publik pada
Loka POM di Kabupaten Banyumas
Tahun 2023

1 RESPONDEN Keterangan Identitas | 2 PELAYANAN Jenis Layanan | 3 KUESIONER A. Kualitas Pelayanan Publik | 4 KUESIONER B. Persepsi Anti Korupsi | 6 SARAN & MASUKAN Selesai

Pertanyaan

1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan ?
- Sangat Tidak Mudah
- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Cukup Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan ?
- Sangat Tidak Mudah
- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Cukup Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan ?
- Sangat Tidak Sesuai
- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Cukup Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

Top

4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan ?
- Sangat Tidak Sesuai
- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Cukup Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan ?
- Sangat Lambat
- Lambat
- Kurang Cepat
- Cukup Cepat
- Cepat
- Sangat Cepat

6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ?
- Sangat Tidak Jelas
- Tidak Jelas
- Kurang Jelas
- Cukup Jelas
- Jelas
- Sangat Jelas

7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?
- Sangat Tidak Sesuai
- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Cukup Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

Top

8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan ?
- Sangat Tidak Memadai
- Tidak Memadai
- Kurang Memadai
- Cukup Memadai
- Memadai
- Sangat Memadai

9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal) ?
- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini ?
- Sangat Tidak Baik
- Tidak Baik
- Kurang Baik
- Cukup Baik
- Baik
- Sangat Baik

11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini ?
- Sangat Tidak Lengkap
- Tidak Lengkap
- Kurang Lengkap
- Cukup Lengkap
- Lengkap
- Sangat Lengkap

12. Apakah menurut penilaian saudara, persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini ?
- Sangat Tidak Sesuai
- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Cukup Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

13. Apakah menurut penilaian saudara, Informasi Pelayanan pada unit layanan ini telah tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik ?
- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

14. Apakah menurut penilaian saudara, tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan yang ditetapkan ?
- Sangat Tidak Sesuai
- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Cukup Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

Kembali
Top
Selanjutnya

Survei Pelayanan Publik pada
Loka POM di Kabupaten Banyumas
Tahun 2023

2. Hasil Olah Data SKM

1	Tahun		2023																		
2	Unit Kerja		Loka POM di Kabupaten Banyumas																		
3	No	Layanan	Nama	Usia	Jenis Kelamin	No. Handphone	Pendidikan	Pekerjaan	Nama instansi/perusahaan tempat	Presentase tahapan penyelesaian (%)	U1	U2	U3		U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
4											1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
5	1	Izin penerapan cara produksi pangan olahan yang baik	EKO ARDIASTO, S.TP.	44	Laki-laki	85227787329	S1	Pegawai swasta	PD. MUJUR JAYA	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	4	Terimakasih, untuk pelayanan sejauh ini baik. Sedikit masukan, ada baiknya klau petugas yg mendampingi Kami, jangan berganti sampai urusan perijinan yg kami urus selesai semuanya. Agar informasi dan komunikasi ndak terputus ditengah jalan. Terimakasih.
6	2	Izin penerapan cara produksi pangan olahan yang baik	Sigit	44	Laki-laki	85726192106	S1	Lainnya	Bakso Lik Gijo	75	4	4	5	3	3	3	4	5	4	3	
7	3	Izin penerapan cara produksi pangan olahan yang baik	Rukhayati	28	Perempuan	85888588459	S1	Pelajar /mahasiswa	-	80	5	5	5	5	5	6	6	5	5	4	Semoga semakin baik dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat atau pelaku usaha. Sukses selalu Loka POM Kab. Banyumas^^
8	4	Izin penerapan cara produksi pangan olahan yang baik	ulfi hidayati	42	Laki-laki	85869173592	S1	PNS/TNI/Polri	dinas kesehatan	100	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
9	5	Izin penerapan cara produksi pangan olahan yang baik	Fitria Nur Fadilah	19	Perempuan	83128008416	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	Unsoed	100	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	
10	6	Izin penerapan cara produksi pangan olahan yang baik	ERNA KARTIKA RAHAYU	51	Perempuan	8164283686	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	DINAS KESEHATAN KAB.CILACAP	80	6	6	8	6	6	5	5	6	6	6	terus tingkatkan pelayanan
11	7	Izin penerapan cara produksi pangan olahan yang baik	Suskono	59	Laki-laki	85643883110	S1	PNS/TNI/Polri	Dinkes	70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
12	8	Izin penerapan cara produksi pangan olahan yang baik	Wawan subekti	38	Laki-laki	81393925099	S1	Pegawai swasta	PT. Aasiyah	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sudah bagus. Pertahankan
13	9	Izin penerapan cara produksi pangan olahan yang baik	Kiki azkiyah	22	Perempuan	83850003568	S1	Pelajar /mahasiswa	Bank jateng purwokerto	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Tingkatkan terus kualitas dalam pelayanan masyarakat
14	10	Izin penerapan cara produksi pangan olahan yang baik	TOFIK HIDAYAT	33	Laki-laki	82330168826	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	Dinas kesehatan cilacap	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Tingkat akuntabilitas kinerja
15	11	Izin penerapan cara produksi pangan olahan yang baik	Hindrawan Handojo	45	Laki-laki	81902919000	S1	Wiraswasta	CV Hana Makmur	100	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	lebih aktif untuk pemberian penyuluhan mengenai produk2 yg belum sesuai perijinan
16	12	Izin penerapan cara produksi pangan olahan yang baik	FAJAR SETYADI	38	Laki-laki	87828336999	S1	Wiraswasta	CV SEGER SUMBER ALAMI	100	6	6	6	6	5	5	6	3	5	6	6
17	13	Sertifikasi cara distribusi obat yang baik	Shoni may kurniawan	46	Laki-laki	85869429003	S1	Pegawai swasta	PT SEHAT BERSAMA SEJAHTERA	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Sangat memuaskan
18	14	Sertifikasi cara distribusi obat yang baik	Tri ambar nur hidayat	35	Laki-laki	81327452066	S1	Pegawai swasta	Rsu siaga medika	70	6	6	5	5	6	6	5	6	6	6	Cukup bagus
19	15	Sertifikasi cara distribusi obat yang baik	Pink	28	Perempuan	82221500600	D1/D2/D3	Wiraswasta	-	100	6	5	4	5	5	5	5	6	5	4	5	Pelayanan saat ini sudah baik dan semoga kedepannya mampu dipertahankan dan ditingkatkan lagi..
20	16	Sertifikasi cara distribusi obat yang baik	SUGENG RIBOWO	57	Laki-laki	81213007665	D1/D2/D3	Wiraswasta	PT.GRAMEDIS GLOBAL INDONESIA	10	2	2	5	5	5	5	4	5	5	5	4	Go Head...Balai Pom!!!!
21	17	Sertifikasi cara distribusi obat yang baik	Melani Anggun Triyani	18	Perempuan	89669618613	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	Apotek Rawaheng Sehat	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
22	Sertifikasi cara distribusi obat yang baik	Nur Lhusni Hidayah	42	Perempuan	85786290234	S1	Pegawai swasta	PT.Mensa binasukses	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Loka pom banyumas pelayanan sangat baik	
23	Sertifikasi cara distribusi obat yang baik	EMI SUKMAWATI	35	Perempuan	85894102724	S1	Pegawai swasta	PT. TIRTA HUSADA FARMA PURWOKERTO	80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan sekses selalu	
24	Sertifikasi cara distribusi obat yang baik	Wimala permatasari	31	Perempuan	81310642292	S2/Profesi/S3	Pelajar /mahasiswa	PT. Sehat Bersama Sejahtera	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Semakin baik, baik dan baik lagi.. Sukses selalu POM	
25	Sertifikasi cara distribusi obat yang baik	apt.Lastri Aminah,S.farm	30	Perempuan	8999298880	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	PT. BOUTI USABDA FARMA CABANG BANYUMAS	100	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	ADANYA ACARA SOSIALISASI UNTUK APOTEKER TENTANG PERATURAN-PERATURAN TERBARU TERKAIT OBAT
26	Sertifikasi cara distribusi obat yang baik	ALISSA JIHAN PRAMESWARI	26	Perempuan	81231934888	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	APOTEK JAMES	80	4	4	5	4	6	6	5	5	6	6	5	
27	Sertifikasi cara distribusi obat yang baik	apt. Gita Damailia Saragil, S. Farm.	34	Perempuan	85727773977	S2/Profesi/S3	Wiraswasta	Apotek Hudi Husada	100	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	5	Dimohon untuk perpanjangan ijin disesuaikan dengan waktu ijin habis. Pengalaman kemarin data berhenti di 1 stase, sudah kontak cs tp tetep kepending sampai 3 minggu. Akirnya ijin baru terbit setelah ijin lama habis . Hal tersebut merugikan kama membuat tidak bisa order. Semoga bisa dijadikan koreksi agar pelayanan untuk teman2 yg lain menjadi lebih baik.
28	Sertifikat pemenuhan aspek cara pembuatan kosmetika yang baik secara bertahap golongan A	Isma Nikmatul Aula	26	Perempuan	85742584826	S2/Profesi/S3	Wiraswasta	Pt halal berkah nasional	80	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	Lebih mengupdate info terbaru dan menyosialisasikannya
29	Sertifikat pemenuhan aspek cara pembuatan kosmetika yang baik secara bertahap golongan A	NURMA PURIANTIKA SEPTIAWATI	27	Perempuan	85726235026	S1	Pegawai swasta	PT. ELS KOSMETIKA INDONESIA	90	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	pelayanan sudah sangat baik dan jelas
30	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Endang	37	Perempuan	85939227418	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	-	100	6	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	sudah bagus untuk ditingkatkan kembali
31	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Ryan Pratama	30	Laki-laki	87885326107	S1	Pegawai swasta	PT Indec Diagnostics	98	6	6	5	5	5	3	6	5	6	5	4	Yang sudah baik harus tetap dipertahankan
32	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Nurini cahyaningtiyas	28	Perempuan	85878619254	S1	Wiraswasta	-	70	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	Semoga pelayanan makin bisa dijangkau oleh banyak pelaku usaha
33	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Adisty	35	Perempuan	85624114855	S1	PNS/TNI/Polri	Dinas Tenaga Kerja Koperasi UKM	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
34	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Musenah	46	Perempuan	81215033865	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	Rumah Produksi Falisha	100	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	Pertahankan dan tingkatkan lagi dalam melayani masyarakat, semoga lelah menjadi Lillah...
35	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Rofi	35	Perempuan	85726249779	S1	Pegawai swasta	Rs	90	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	-
36	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Syifa Khaerunnisa	28	Perempuan	89615761178	S1	Lainnya	MAN Insan Cendekia	100	6	6	5	6	6	5	6	6	6	6	5	
37	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Andina Padmaningrum, S. Si, Apt	47	Perempuan	89605328557	S1	PNS/TNI/Polri	Dinas Kesehatan Kabupaten Banyumas	90	5	5	4	5	5	5	5	6	5	5	5	Lebih giat dalam melaksanakan sosialisasi terhadap produk layanan Dinkes
38	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Chatrin Anugrahanti	32	Perempuan	85878456100	S1	Lainnya	Halal center unsoed	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Terus berkhidmat melayani rakyat
39	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Sharfina Izzati Wijaya	20	Perempuan	89662392749	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	Universitas Jenderal Soedirman	95	6	6	6	6	5	6	5	6	6	6	5	Sudah baik

36	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Dita santika	22	Perempuan	88808278602	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	Universitas Muhammadiyah Purwokerto	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sudah baik dalam layanan yang diberikan
37	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Era Hesti Pratiwi	36	Perempuan	82223749909	S1	PNS/TNI/Polri	Dinas Kesehatan	100	6	5	6	6	5	5	6	5	6	5	mohon agar selalu ditingkatkan untuk pelayanannya, terimakasih
38	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Andi Hermawan	30	Laki-laki	85726442384	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	Dinkes Kab Banjarnegara	90	5	5	5	5	6	6	5	5	6	6	4	Respon baik, informasi media baik, Tingkatkan
39	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Bayu Pamungkas	32	Laki-laki	82242422962	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	Rsu Siaga medika banyumas	90	5	5	6	6	5	5	5	6	6	6	5	good job
40	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Tera Dini Tantriani,A.Md.KL	29	Perempuan	85795299984	D1/D2/D3	Pelajar /mahasiswa	Dinas Kesehatan	100	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	Terimakasih telah memberikan pelayanan yang ramah dan sopan.Tingkat kan selalu kinerja dalam pelayanan kepada masyarakat
41	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	apt. Rika siti marthiani,S.Si	43	Perempuan	82319338749	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	RSU Nirmala Purbalingga	97	6	5	5	5	5	5	5	6	5	5	Lebih di sosialisasikan lg pd masyarakat luas
42	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Valneva Reynathania	20	Perempuan	6,28231E+12	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	Unsoed	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	
43	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Septiyaningrum	29	Perempuan	85713414600	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	Klinik Siloam	90	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	sangat membantu, lanjutkan
44	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Esti Anas Wahyuni	39	Perempuan	85747992876	S1	PNS/TNI/Polri	SDN Kedondong	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Pertahankan dan tingkatkan pelayanan yang sudah baik
45	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Aris Hermawan	34	Laki-laki	81327639589	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	Rsu Hermina	85	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	Tingkatkan trus pelayanan yang ramah,dll
46	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Fipermada Fatimatuzzara	22	Perempuan	85879210363	S1	Pelajar /mahasiswa	Universitas Jenderal Soedirman	100	6	6	5	5	5	6	6	6	6	6	Pelayanan sudah sangat memuaskan.
47	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Bakhtiar Amran rifani	36	Laki-laki	81327178671	S1	PNS/TNI/Polri	DPMPTSP Kab. Purbalingga	100	5	6	5	5	5	6	5	6	5	5	Perbanyak informasi ke wilayah kecamatan dan perdesaan
48	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Dwi Anjar S	32	Laki-laki	8,95703E+11	S1	Pegawai swasta	Dpmptsp	30	6	5	6	6	6	6	5	6	6	5	
49	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Esti	27	Perempuan	85700238602	S1	Lainnya	Puskesmas Ketanggungan	89	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	Tingkatkan pelayanan yang baik dan ramah terhadap masyarakat
50	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Tri wahyu dini susanti	41	Perempuan	81215119394	S1	PNS/TNI/Polri	Pemerintah Kabupaten Purbalingga	100	6	5	5	5	5	5	5	6	5	5	Mantaps
51	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Tony Gunawan, S. IP	37	Laki-laki	81218006646	S1	PNS/TNI/Polri	BNN Kabupaten Purbalingga	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Pertahankan pelayanannya
52	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	fajar nugroho	51	Laki-laki	85100925891	S1	PNS/TNI/Polri	LPP RRI PURWOKERTO	100	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	Tingkatkan terus pelayanan kepada masyarakat tanpa batas waktu (24 jam)
53	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Rai Wulanjani	20	Perempuan	85600711858	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	UIN Saizu Purwokerto	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
54	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Mohamad Ryansyah Sugoro	30	Laki-laki	82134129770	S1	Lainnya	UPTD Pasar Wilayah Banyumas Timur	90	6	6	5	6	5	4	5	5	6	5	5	
55	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Suprapto	57	Laki-laki	85700528842	≤ SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	Pegawai Pasar Sokaraja	90	5	5	5	5	5	5	5	6	5	4	
56	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Rega Andika Rini	27	Perempuan	83863680467	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	PUSKESMAS SOKARAJA I	100	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	
57	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Septiana Ika Ningsih	24	Perempuan	83844181815	≤ SMA/Sederajat	Lainnya	Toko di rumah	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-
58	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Sintya Puja Sukur	25	Perempuan	85211583882	S1	Pelajar /mahasiswa	UIN	100	6	6	6	5	6	6	6	6	6	5	Sarannya untuk lebih meningkatkan pelayanan informasi dan pelayanan pengaduan serta sosialisasi
59	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Firlyanta Sapernong	21	Laki-laki	85700620892	S1	Pelajar /mahasiswa	UMP	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	Tetap pertahankan pelayanan yang sesuai dengan pelayanan publik yang baik.
60	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Seno priyadi	32	Laki-laki	85747276621	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	Keripik Pisang Sumber Berkah	100	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	-
61	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Feryana	34	Perempuan	8562632382	S1	Wiraswasta	Frozen Food Al Huda	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Pelayanan sudah baik
62	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Suryani Megawati	39	Perempuan	82322952559	S1	Wiraswasta	Pelaku Usaha	100	6	6	6	6	6	5	5	6	6	6	5	OK, pertahankan
63	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	dadang supriatna	43	Laki-laki	82316588903	D1/D2/D3	Pegawai swasta	-	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	bagus
64	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Gayuh prabowo sukarno p	35	Laki-laki	89669785288	S1	Pegawai swasta	PLUT KUMKM PBG	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Berharap ada kolaborasi dengan lembaga publik UMKM
65	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Okti Rohayatun	23	Perempuan	82325634011	≤ SMA/Sederajat	Pegawai swasta	-	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Bagus
66	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Muhammad Qomaruddin Aji	30	Laki-laki	82240122122	S1	Pegawai swasta	SMK Mulya Huseda	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	-
67	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Saryo	27	Laki-laki	8572863656	S1	Lainnya	Masyarakat umum	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
68	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Tasrik Syaefullah	34	Laki-laki	82242629391	≤ SMA/Sederajat	Lainnya	Masyarakat umum	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
69	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Hilarius Bayu F	23	Laki-laki	82134278331	≤ SMA/Sederajat	Lainnya	Masyarakat umum	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
70	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	LATIFAH ANGGRAENI	19	Perempuan	8816646570	≤ SMA/Sederajat	Lainnya	Masyarakat umum	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
71	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Arif Imam Mahmud	33	Laki-laki	8156988993	S1	Pelajar /mahasiswa	Purwokerto	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	
72	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Vani Nadiasih Kosando	15	Perempuan	83119240247	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	Desa Cendana RT 06/03, Kecamatan Kutasari, Kabupaten Purbalingga	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
73	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Baskara Andi Nugraha	29	Laki-laki	81226777324	S1	Lainnya	Dinperkim Kota Semarang	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
74	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Arif	33	Laki-laki	82136664308	S1	Wiraswasta	Bakso Balungan Mr. Sultan	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
75	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Mega	43	Perempuan	82322952559	S1	Wiraswasta	Mumu Ice Cream	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
76	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Anlinda Dewi	20	Perempuan	85842553565	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	Undip	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
77	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Lukman Hakim	38	Laki-laki	85743499882	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	IAI Banyumas	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
78	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Rosati	36	Perempuan	8156988993	S1	Pegawai swasta	PT. Kulo Sabdo Gemilang	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	

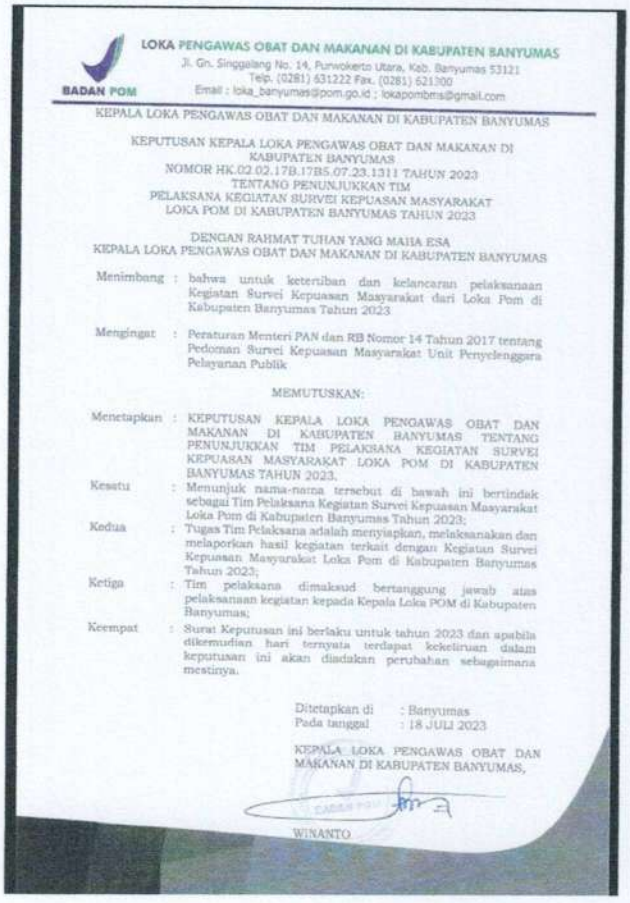
79	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Fani	21	Perempuan	82328175469	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	UII	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
80	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Erfan Cahyo Buono	21	Laki-laki	82324602224	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	UMP	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
81	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Sovie	39	Perempuan	8817460556	S1	Pegawai swasta	PT. Gede Usaha Tramas	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
82	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Sujarwo	54	Laki-laki	81328142170	S1	PNS/TNI/Polri	SMA Negeri 3 PURWOKERTO	100	5	6	6	5	5	6	5	5	6	5	5	Untuk layanan yang sudah baik dipertahankan dan yang belum agar ditingkatkan lagi
83	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Nisa Grendpina	26	Perempuan	85726475377	S1	Pelajar /mahasiswa	Universitas Muhammadiyah Purwokerto	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6		Pelayanan yang diberikan sangat memuaskan dan informasi yang disampaikan mudah untuk dipahami oleh masyarakat. Sebagai masyarakat yang membutuhkan informasi, pihak Loka POM mudah untuk dihubungi untuk melakukan sosialisasi pada masyarakat. Semoga kedepannya akan lebih banyak kegiatan Loka POM bersama masyarakat.
84	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Fullaikhah Anjani	23	Perempuan	85875065587	S1	Pelajar /mahasiswa	Universitas Muhammadiyah Purwokerto	90	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5		Pelayanan cukup baik
85	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Raih Raicha	22	Perempuan	89659197708	S1	Pelajar /mahasiswa	Universitas Muhammadiyah Purwokerto	89	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5		untuk lebih sering melakukan pelayanan seperti ini, karena melihat antusiasme masyarakat yg tinggi terhadap ilmu seperti ini
86	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Aprilia Pangestika	31	Perempuan	8122918309	S1	Pelajar /mahasiswa	Universitas Muhammadiyah Purwokerto	100	5	5	6	5	5	5	5	6	6	5		Sangat puas dengan pelayanan dari petugas loka pom Banyumas. Informasi dan service yang di berikan sangat berguna dan bermanfaat bagi kami.
87	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Vivi Ngatiqoh	25	Perempuan	82253582706	S1	Pelajar /mahasiswa	Universitas Muhammadiyah Purwokerto	100	5	5	4	6	5	6	4	4	4	6	4	pelayanan sangat baik. terimakasih
88	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Afan Reja Rafli	23	Laki-laki	82331500839	S1	Pegawai swasta	CV. Genta Padi	50	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4		
89	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Apriliya widyaningrum	36	Perempuan	85754500799	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	UMKM Jamu	100	6	6	5	6	6	5	6	5	6	6	6	bermanfaat
90	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Mugi Lestari	31	Perempuan	82135286090	S1	Pelajar /mahasiswa	Universitas muhammadiyah purwokerto	100	5	6	5	5	5	5	5	6	5	6	5	
91	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Endang suratin oktavia	42	Perempuan	85799649688	S1	Wiraswasta	MBOK Karti Catering	80	6	6	6	6	5	6	6	5	6	6	6	Terimakasih ilmunya
92	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Nada Hidayatus	32	Perempuan	81228378005	S1	Pegawai swasta	Hetero Space	100	6	6	5	6	5	5	5	5	5	5	5	tidak ada
93	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Abdul Manan	37	Laki-laki	81578018341	S2/Profesi/S3	Lainnya	Apotek Arca Mandiri	100	1	1	1	5	5	6	5	6	5	6	6	Pertahankan Kinerja untuk menuju pelayanan yang lebih Baik
94	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Fetrian pamungkas	27	Perempuan	85600575041	≤ SMA/Sederajat	Pegawai swasta	Umum	100	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5		
95	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Triana	25	Perempuan	88200066449	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	PT. Kedaiku Qynarra Mandiri	100	6	6	6	6	6	6	5	6	6	5	5	sangat informatif dan aktif di medsos dalam hal edukatif mengenai bpom
96	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Ayu Pratiwi	22	Perempuan	85606296830	D1/D2/D3	Lainnya	Apotik Sakha Farma	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
97	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Dyah Deni	35	Perempuan	87848163681	S2/Profesi/S3	Wiraswasta	Umum	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6		Sudah baik pelayanniya dan semoga semakin baik lagi
98	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Egi Laila Solichati	37	Perempuan	81326140077	S1	Wiraswasta	Apotek Rawaheng Sehat	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6		Mantaappp
99	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Linda Cut Mutia	22	Perempuan	87727600586	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	Umum	10	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	Pertahankan yang baik dan tingkatkan yang kurang baik
100	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	RIYANI	28	Perempuan	87736665623	≤ SMA/Sederajat	Pegawai swasta	Umum	10	6	6	5	5	4	4	4	5	4	4	4	
101	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Devi Nur Laela	32	Perempuan	83863150380	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	RSU Wiradadi Husada	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6		
102	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Sari Mugi Rahayu	21	Perempuan	82134354432	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	Universitas Jenderal Soedirman	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6		
103	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Hendar Sutarmo	45	Laki-laki	81228992885	≤ SMA/Sederajat	Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabeanan	CV. Putra Purnama	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6		
104	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Susani Apriani Ependi	29	Perempuan	81226427686	S1	Pegawai swasta	PT. Epson	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6		
105	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Rizki Praptika Sari	46	Perempuan	81325008436	S1	PNS/TNI/Polri	dpmptsp kab cilacap	100	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	loka pom banyumas dalam memberikan pelayanan sudah baik, sesuai sp sop, petugas merespon dengan cukup cepat, tanggap, dan ramah/sopan, ke depan untuk dipertahankan / lebih ditingkatkan lagi kemudian publikasi informasi terkait jenis pelayanan, sp sop baik scr elektronik maupun non elektronik untuk dapat lebih secara kontiyu/selalu update. tks
106	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Inayatunnurullaeli	25	Perempuan	83185808842	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	100	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
107	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	T Adi Yatma	32	Laki-laki	85740085009	S1	Pegawai swasta	Universitas Muhammadiyah Gombong	90	6	6	5	5	6	5	5	6	5	6	5	Jalin kerjasama dengan perguruan tinggi terkait tri dharma perguruan tinggi sudah baik
108	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Ratna Ajeng Kristiana	32	Perempuan	81325143588	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	UNIT PERBEKALAN ALAT KESEHATAN DAN FARMASI DINAS KESEHATAN KABUPATEN BANYUMAS	100	6	6	5	5	5	6	5	6	6	6	5	Mungkin FAQ (pertanyaan yang sering muncul) atau pengaduan yang sering masuk bisa ditampilkan sebagai konten di media social yang Loka POM miliki sehingga info tersebut dapat masyarakat ketahui dengan lebih mudah (tdk perlu tanya2 dulu, bisa cari tau di konten ig nya misalnya begitu). Terimakasih

109	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Fadly Rahmat Sentosa	16	Laki-laki	82298371507	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	SMK Kartek 2 Jatilawang	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
110	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Musrifatul Inayah	21	Perempuan	82243263078	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	Universitas Bhamada Slawi	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
111	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Subechan	43	Laki-laki	82138375511	D1/D2/D3	Wiraswasta	PT. Cakra Usada Indonesia	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
112	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Wartini	39	Perempuan	85747701890	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	Tri Jaya	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
113	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Sugeng	42	Laki-laki	85856904732	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	CV. Putra Purnama	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
114	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Hufron Prasetyo	25	Laki-laki	85747498975	S1	PNS/TNI/Polri	Dinas Perhubungan Banyumas	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
115	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Retno Hertiana	28	Perempuan	82216146705	S1	Lainnya	Ibu Rumah Tangga	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
116	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Pujo Prayitno	45	Laki-laki	81383444385	S1	Wiraswasta	KUB Central Agro Lestari	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
117	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Reva Dwi Setyaningrum	16	Perempuan	83814761863	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	SMK Kartek 2 Jatilawang	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
118	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Juni Purnomowati	34	Perempuan	81225057265	S2/Profesi/S3	Pelajar /mahasiswa	SMK Muhammadiyah 1 Cilacap	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
119	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Febyanto	45	Laki-laki	85786146617	S1	Pelajar /mahasiswa	Karyawan	100	6	6	6	6	6	6	5	5	5	6	5	-
120	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Viandika	28	Laki-laki	85799999770	≤ SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	Polresta banyumas	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Pelayananya terbaik
121	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Dany Sakti A	40	Perempuan	81391671894	S1	Lainnya	Masyarakat umum	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	lebih baik lagi
122	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Primatika	38	Perempuan	89667371307	S1	Lainnya	Masyarakat umum	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	baik
123	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Fredy	37	Laki-laki	85726338336	D1/D2/D3	Lainnya	Masyarakat umum	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-
124	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Budi	39	Laki-laki	8183941092	S1	Lainnya	Masyarakat umum	100	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	-
125	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Alfito Yuro	40	Laki-laki	8,95333E+11	S1	Lainnya	Masyarakat umum	100	6	6	5	5	5	6	6	5	6	6	6	-
126	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Susio Yeni	38	Perempuan	8993065757	S1	Lainnya	Masyarakat umum	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-
127	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Sefri	40	Laki-laki	82135302017	S1	Wiraswasta	Masyarakat umum	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-
128	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Untung Budhi	55	Laki-laki	87786500777	S1	Lainnya	Masyarakat umum	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-
129	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Rhatna SW	26	Perempuan	85870887397	D1/D2/D3	Lainnya	Masyarakat umum	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-
130	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Lilo Noerald	40	Perempuan	82221832908	D1/D2/D3	Wiraswasta	Masyarakat umum	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-
131	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	TRI PARJITO, A. Md.Farm	40	Laki-laki	81804521567	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	RSUD Prof Dr margono soekardjo	90	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	
132	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Yayat Wijayanto	36	Laki-laki	81391861444	S1	Pegawai swasta	PAFI Kabupaten Cilacap	100	6	6	6	6	5	5	5	6	6	5	5	Sudah cukup bagus
133	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Reza	39	Laki-laki	89542046826	D1/D2/D3	Lainnya	Masyarakat umum	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-
134	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Fitriah	36	Perempuan	81225585001	D1/D2/D3	Lainnya	Masyarakat umum	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-
135	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Bagas	39	Laki-laki	82137880678	S1	Wiraswasta	Masyarakat umum	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-
136	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Aris	35	Laki-laki	81228992885	S1	Lainnya	Masyarakat umum	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-
137	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Evi	34	Perempuan	811262662	D1/D2/D3	Lainnya	Masyarakat umum	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-
138	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Moh.Muhajir	52	Laki-laki	85869900031	S1	PNS/TNI/Polri	Dinas Kesehatan Kabupaten Cilacap	95	5	5	6	5	5	6	5	6	6	5	6	Sudah baik, pelayanan hrs trs ditingkatkan, lebih mendekat kpd masyarakat.
139	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Nofiana Hanifah	23	Perempuan	81390961843	S1	Lainnya	DPMPTSP Kab Purbalingga	90	6	6	6	5	6	6	3	5	6	5	6	
140	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Herjuno Wisnu Jati	27	Laki-laki	85877437661	S1	Pegawai BUMN/D	Bank Jateng	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Untuk layanan dan informasi sangat jelas dan membantu mendapatkan informasi dengan baik. Saran kinerja sudah baik harus dipertahakan dan ditingkatkan lagi agar terlihat dan pelayanan makin lebih bagus
141	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Widyani Cahya Kartikasari	33	Perempuan	81228994754	D1/D2/D3	Lainnya	UPKF	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
142	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Renita	35	Perempuan	81228611163	S1	Wiraswasta	UMKM	100	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
143	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Aisyah	33	Perempuan	81226666094	S1	Wiraswasta	UMKM tepung	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	terimakasih dan tingkatkan terus
144	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Andy	45	Laki-laki	8220420046	S1	Wiraswasta	Pelaku usaha kopi rempah	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	terimakasih
145	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	NURUL ISNAENI	23	Perempuan	82138927738	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	Mahasiswa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	Sering memberikan pelatihan atau bimtek terkait pengembangan pelaku UMKM
146	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	PAMBAJENG LULUH	24	Perempuan	83862501241	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	UNSOED	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
147	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Julyana Nesya Clara	32	Perempuan	81322511190	S1	Pegawai swasta	PT. Meprofarm	90	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	kualitas pelayanan bisa ditingkatkan termasuk birokrasi, termasuk sarana dan prasarana agar masyarakat lebih nyaman
148	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	anastesia kristiani ong	32	Perempuan	8170605077	S2/Profesi/S3	Pelajar /mahasiswa	toko sumber jaya	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	terus ditingkatkan dan dipertahankan
149	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Leony Julietta	54	Perempuan	82227228208	S2/Profesi/S3	Lainnya	Apotek Prima Farma	100	6	6	5	5	5	5	5	6	5	4	
150	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Dwi maykasih	36	Perempuan	85291791213	S2/Profesi/S3	Wiraswasta	Apotek	50	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Semoga lebih baik lagi dalam menjalan pelayanan nya
151	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Widhy Wahyani ST MM	45	Perempuan	85806512609	S2/Profesi/S3	Peneliti/dosen	ITN Malang	100	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-
152	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Vinta Melani	26	Perempuan	81542242906	S1	Lainnya	UMKM PIRT	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-
153	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Catur Sulistyantoro	46	Laki-laki	85327862719	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	PIRT	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-
154	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Widia Setyarini	33	Perempuan	8384846195	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	Wita Gift & Hampers	100	6	6	5	5	5	6	5	5	5	5	semoga tetap baik
155	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	NUR HIKMAH	20	Perempuan	82226349543	≤ SMA/Sederajat	Lainnya	Dambucha	1	5	5	6	5	6	6	5	5	6	6	4	Saya mau share kesan saya waktu itu saya ke Loka POM banyumas dan di situ banyak bgt orang yg sabar dan mau menerang dengan jelas apa yg saya tanyakan, Saran: semoga kedepannya di Loka POM Banyumas fasilitas bisa lebih lengkap agar masyarakat yg butuh Bisa ke situ dan tidak perlu jauh" di semarang aamiin..
156	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	ANWAR ROSYADI	31	Laki-laki	81226380025	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	RSU Siaga Medika Purbalingga	100	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	pertahankan dan tingkatkan kinerja
157	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	MUSLIKHATI	52	Perempuan	82226974100	S1	PNS/TNI/Polri	RSUD HJ. ANNA LASMANAH BANJARNEGARA	80	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	semoga ke depan lebih baik lagi
158	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	apt. Herlambang Indra Suksma Prasetya, S.Si	46	Laki-laki	81327635331	S1	Lainnya	Apoteik Dita Putra	100	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	Pertahankan dan tingkatkan..
159	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Heri Susanto	38	Laki-laki	81326991225	S2/Profesi/S3	Wiraswasta	Herrys apotek	100	6	6	5	5	6	6	5	6	6	6	5	Tetap jaga independensi
160	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Risetyaningsih	43	Perempuan	81327117377	S1	Lainnya	Apotek Alvaris	90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Sudah cukup bagus

161	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Natalina eka sr	39	Perempuan	85869663399	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	Apotek bangkit sentral medika	100	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	
162	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Melani setiowati	36	Perempuan	82133225505	S1	Wiraswasta	Apotek enggal waras	100	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Pelayanan sudah baik
163	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Fitri faisal janan	36	Laki-laki	81212747484	S2/Profesi/S3	Wiraswasta	Seveb	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Lebih mengawasi peredaran obat disarana non apotek seperti warung, toko, marketplace
164	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Ari Fistiani	43	Perempuan	82138277681	S2/Profesi/S3	Lainnya	Apotek Panican	60	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	Pelayan yg d sediakan sdh cukup baik dan memadahi semoga ke depannya bs lebih baik lagi
165	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Putri	37	Perempuan	85700577576	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	Apotek	60	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	
166	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Apt. M. Ida Indrawati, Dra.,MMR	63	Perempuan	81912238288	S2/Profesi/S3	Wiraswasta	-	100	5	5	5	6	5	4	6	5	6	5	5	Lanjutkan
167	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Lia astuti	37	Perempuan	85211032022	S1	Pegawai swasta	Apotek karangreja	90	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	-
168	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Tei setyo bayuaji	33	Laki-laki	82137928039	S2/Profesi/S3	Wiraswasta	Apotk cengho	100	5	5	6	5	5	6	5	5	5	5	5	Bersinergi dan terus memberikan informasi2 baru. Baik kepada masyarakat maupun instansi
169	Sertifikat pemenuhan aspek cara pembuatan obat tradisional yang baik secara bertahap	Arini Rahmasari	30	Perempuan	85643293559	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	PT De Nature Indonesia	50	4	5	4	5	4	5	5	5	6	6	4	Terimakasih atas pendampingan dari loka pom selama ini, proses pelayanan sudah cukup baik. Saran : Mohon agar bpom membuat suatu kegiatan dimana ukot yang masih sertifikasi tahap 1/2 agar bisa melakukan kunjungan ke ukot/industri yang sudah sertifikasi full aspek, agar kami bisa belajar dan harapannya kami bisa mencontoh serta mengaplikasikan di industri. Terimakasih
170	Sertifikat pemenuhan aspek cara pembuatan obat tradisional yang baik secara bertahap	Amat Delit Andriyanto	37	Laki-laki	85229662297	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	PT Tresno Jamu Indonesia	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	UMKM membutuhkan 1. PP khusus utk Banyumas dan sekitarnya 2. Sharing knowledge terkait sarana orjunjang kritis, CAPA, mangamenet resiko mutu

3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM

a. SK Tim Pelaksana SKM



LOKA PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI KABUPATEN BANYUMAS
Jl. Gn. Singgalang No. 14, Purwokerto Utara, Kab. Banyumas 53121
Telp. (0281) 631222 Fax. (0281) 621300
BADAN POM Email : loka_banyumas@pom.go.id ; lokapombms@gmail.com

KEPALA LOKA PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI KABUPATEN BANYUMAS

KEPUTUSAN KEPALA LOKA PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI KABUPATEN BANYUMAS
NOMOR HK.02.02.17B.17B5.07.23.1311 TAHUN 2023
TENTANG PENUNJUKKAN TIM
PELAKSANA KEGIATAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
LOKA POM DI KABUPATEN BANYUMAS TAHUN 2023

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
KEPALA LOKA PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI KABUPATEN BANYUMAS

Menimbang : bahwa untuk ketertiban dan kelancaran pelaksanaan Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat dari Loka Pom di Kabupaten Banyumas Tahun 2023

Mengingat : Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA LOKA PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI KABUPATEN BANYUMAS TENTANG PENUNJUKKAN TIM PELAKSANA KEGIATAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT LOKA POM DI KABUPATEN BANYUMAS TAHUN 2023.

Kesatu : Menunjuk nama-nama tersebut di bawah ini bertindak sebagai Tim Pelaksana Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat Loka Pom di Kabupaten Banyumas Tahun 2023;

Kedua : Tugas Tim Pelaksana adalah menyiapkan, melaksanakan dan melaporkan hasil kegiatan terkait dengan Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat Loka Pom di Kabupaten Banyumas Tahun 2023;

Ketiga : Tim pelaksana dimaksud bertanggung jawab atas pelaksanaan kegiatan kepada Kepala Loka POM di Kabupaten Banyumas;

Keempat : Surat Keputusan ini berlaku untuk tahun 2023 dan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Banyumas
Pada tanggal : 18 JULI 2023

KEPALA LOKA PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI KABUPATEN BANYUMAS,

WINANTO

LAMPIRAN
KEPUTUSAN KEPALA LOKA PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI KABUPATEN BANYUMAS
NOMOR: HK.02.02.17B.17B5.07.23.1311
TANGGAL: 18 JULI 2023

No	NAMA	Jabatan	Bertindak Selaku	Gol
1	Rahmat Hidayat, S.Farm., Apt	Pengawas Farmasi Makanan Ahli Muda	Tim Pelaksana	III/D
2	Albert Christy,S.Farm., Apt	Pengawas Farmasi Makanan Ahli Pertama	Tim Pelaksana	III/B
3	Reni Arfiani Yuniar, A.Md	Pengawas Farmasi Makanan Mahir	Tim Pelaksana	III/A
4	Ana Yulia, S.Si	Pengawas Farmasi Makanan Ahli Pertama	Tim Pelaksana	III/A
5	Eka Wahyuni, S.K.M.	Pengawas Farmasi Makanan Ahli Pertama	Tim Pelaksana	III/A

b. Publikasi Hasil SKM

c. Dokumentasi rapat pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM

DAFTAR HADIR

Kegiatan : Rapat Tindak Lanjut Hasil SKM Loka POM di Kabupaten Banyumas 2023

Hari, tangal : Senin, 11 September 2023.

No.	Nama	Tanda Tangan
1.	Rahmat Hidayat	
2.	Albert Christy	
3.	Reni Arfiani	
4.	Ana Yulia	
5.	Eka Wahyuni	

Koordinator Infokom

Rahmat Hidayat, S.Farm, Apt